

Next level digital marketing

Webinar: Fokus i 2020

De følgende KYNETIC slides er fortrolige og indeholder modeller som er beskyttet ejendom. Disse slides må ikke deles med 3. part

KYNETIC[™]

Forbehold

Dette slidedeck er beskyttet ejendom og må ikke videregives og deles med 3. part uden tilladelse fra KYNETIC. Indhold, modeller og frameworks er ligeledes beskyttet ejendom og må ikke bruges, gengives eller kopieres uden tilladelse fra KYNETIC.

Vil du vide mere, så kontakts os på kontakt@kynetic.dk

Jeres værter i dag

Jeppe Juul Sørensen

Head of Strategy & Growth

js@kynetic.dk

-
- +10 års erfaring med brandudvikling og mediestrategi
 - Tidligere Director hos OMD Danmark
 - Dyb erfaring fra kundesiden fra stillinger hos Tulip, Danske Commodies og Grundfos



Kasper Ebsen

Partner & Senior Strategist

ke@kynetic.dk

-
- +15 års erfaring med data-drevet digital markedsføring.
 - Dreven egen webshop og fintech virksomhed
 - Tidligere medejer af No Zebra og konsulent hos Impact.
 - Kåret af Børsen til en af DKs 100 største erhvervstalenter i 2017



AGENDA

- 01** Praktisk information og afgrænsning
- 02** Kort om KYNETIC og fremtidens digitale markedsføring
- 03** Fokusområde i 2020: Kunderejsen
- 04** Fokusområde i 2020: Marketing attribution
- 05** Fokusområde i 2020: Tracking og strukturering af data
- 06** Fokusområde i 2020: Conversational commerce
- 07** Fokusområde i 2020: Next level i Google og Facebook
- 08** Afrunding og 3 giveaways

Intro og praktiske oplysninger

Varighed:
60 min

Webinaret
bliver optaget

Stil gerne spørgsmål
via Zoom Q&A
funktionen*

Optagelsen og
slidedecket deles
efterfølgende

*Vi samler spørgsmål efterfølgende og deler svarene i et blogindlæg.

Afgrænsning

Hvem er webinaret for?

Du er CMO, CDO, marketingansvarlig, eCommerce manager, beslutningstager eller lignende en større eller mellemstor virksomhed, hvor I arbejder med digital markedsføring som en forretningskritisk del af jeres marketingstrategi og har et digital marketing budget på +500.000 kr om året.

Hvor dybt går vi?

Vi har 60 min og derfor begrænset af tid. Vi giver vores bedste tips og anbefalinger til fokus i 2020, men det bliver ikke how-to-guides. Visse anbefalinger er så store at de kunne have sit eget webinar.

Du er mere end velkommen til at kontakte os efterfølgende for yderligere uddybning.

KYNETIC



KYNETICTM

Førende digital performance bureau – drevet af data automation og AI

Nordens eneste bureau af vores slags.

Vi skaber resultater der kan mærkes på bundlinjen og digital marketing strategier der får hjerter til at banke. 360 graders SEM, SEO, Social Ads, email og marketing automation uden siloer med fokus på kunderejsen for højere relevans og større afkast.



Performance

SEO, SEM, PPC, email marketing, Display, retargeting og SoMe Ads



Konvertering

Marketing automation, CRO, site audits, splittesting, brugertests og adfærdsflows



Strategi og analyse

Marketingstrategier, webanalyse, business intelligence, CMP, DMP og dataanalyse

KYNETIC™

+15

års erfaring med
digital marketing

+500

procent vækst på
tværs af kunder

35

markeder er vores
kunder aktive i

+200

cases er grundlag
for vores erfaring

*Et team med erfaringer fra +200 af de mest
effektive digital marketing setups i Norden*

ZITCOM

ebay

ILVA

SPORT 24

Louis Nielsen

salling group

Jyllands-Posten



Bravo Tours

TULIP

PLANTORAMA

dba

duka
-tech it easy

dandomain

eurodan-huse

1 UNOEURO

ScanNet

Fri BikeShop

travelmarket

EDC

Omtalt i medier som

BØRSEN.

ITwatch

FINANS

M DANSK
MARKEDSFØRING

COMPUTERWORLD

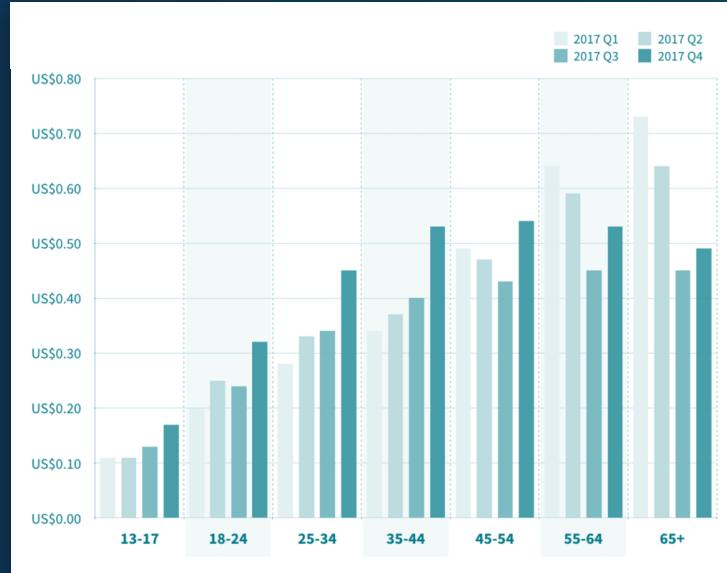
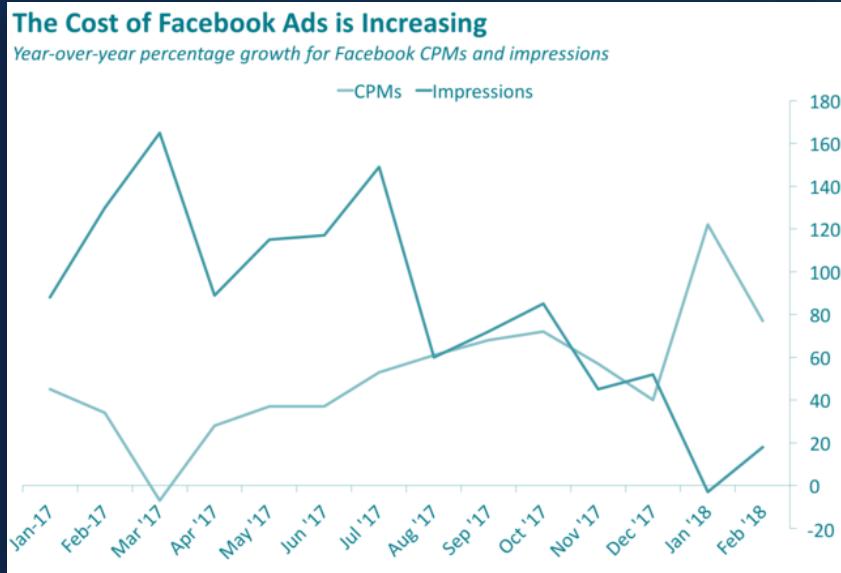
wy TechSavvy

KYNETIC™

Op til 50-80% af digital markedsføring og
online annoncering er spildte penge*

*Adobe, The Association of National Advertiser, CNBC, Search Engine Journal, Marketing Week

Ad CPC og CPM stiger markant



*Hootsuite, Adstage, Google, Facebook

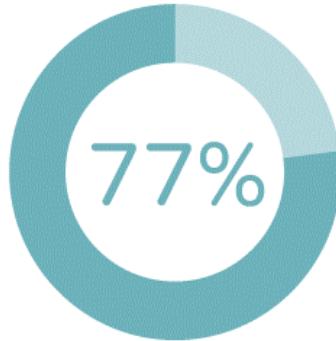
KYNETICTM

Fra ”mass-blast” til hyper-relevans

af jeres kunder / os forbrugere



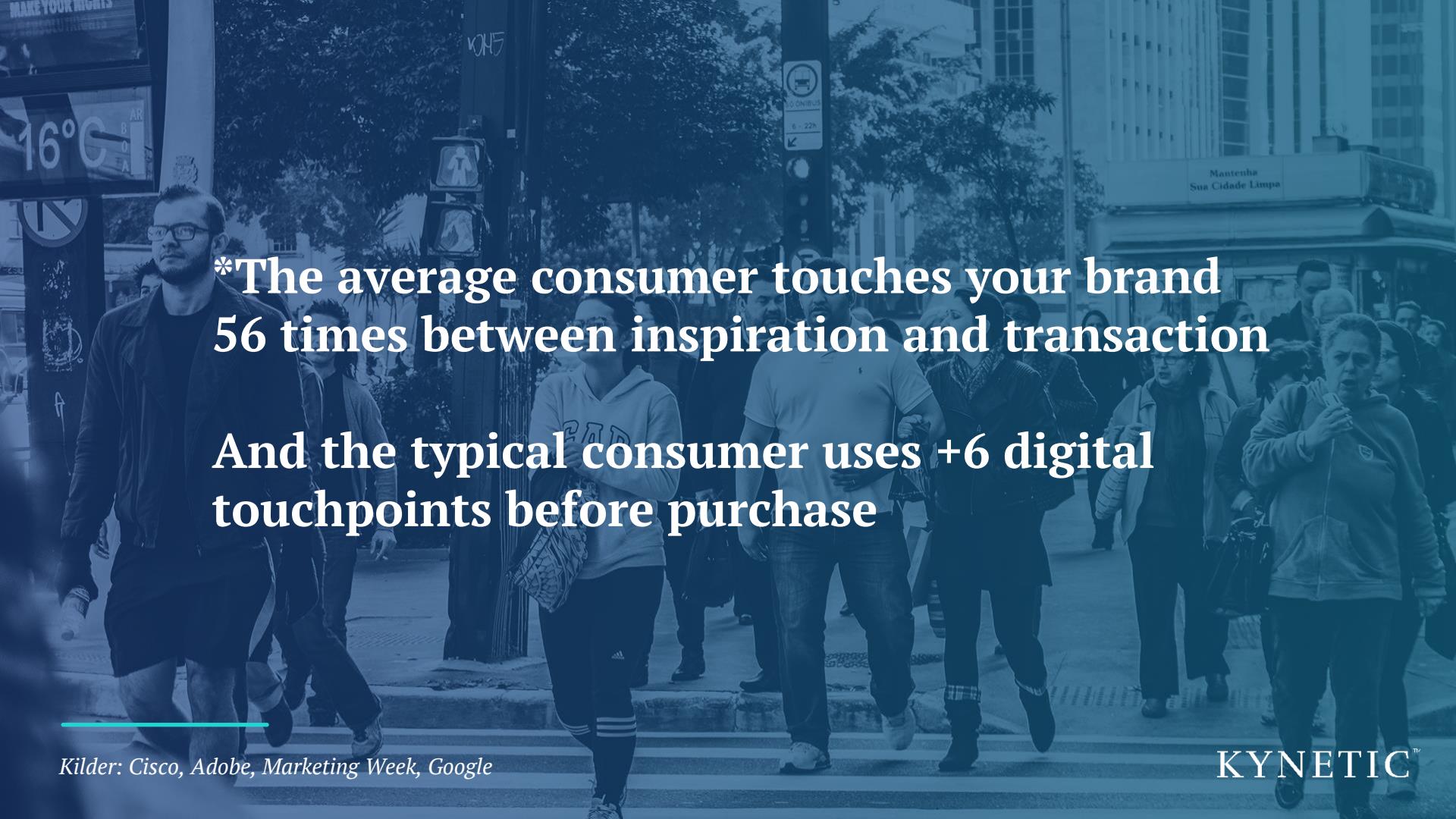
..mener at personaliserede websites og emails har indflydelse på deres købsadfærd
(Kilde: infosys)



..har anbefalet, valgt eller betalt mere for et produkt/service som er personaliseret
(Kilde: Forrester)



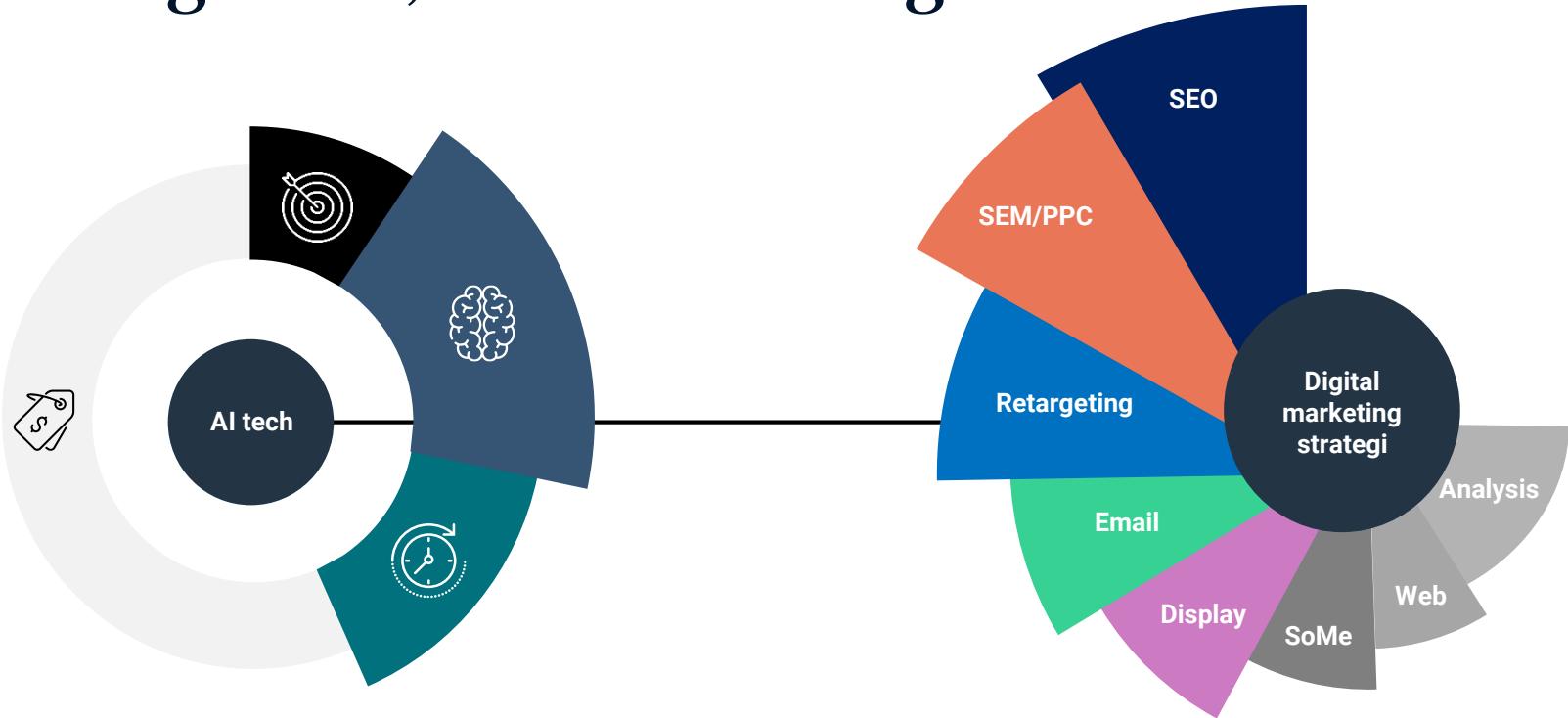
..vil kun engagere med tilbud, der er personaliseret baseret på deres tidligere engagement
(Kilde: Marketo)



***The average consumer touches your brand
56 times between inspiration and transaction**

**And the typical consumer uses +6 digital
touchpoints before purchase**

Løsning: Data, automation og AI



Spilde færre
annonceringskroner



Højere
relevans



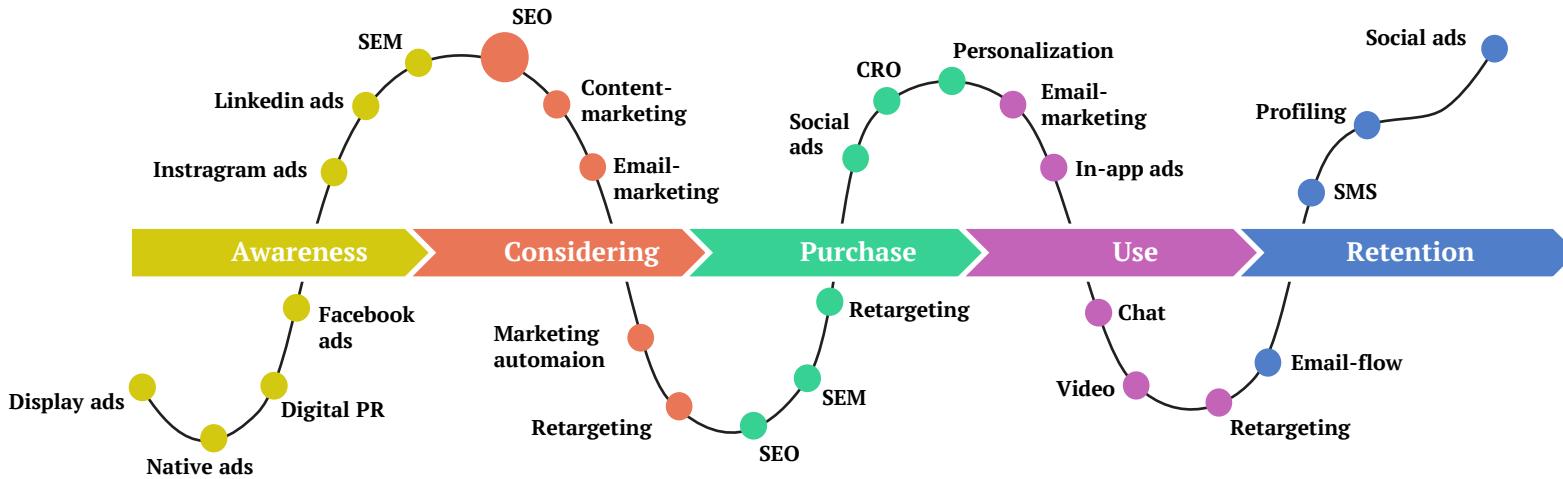
Klogere
beslutninger



Være mere
tidseffektiv

KYNETIC™

Løsning: Nedbryde de gamle kanalsiloer



*The average consumer touch your brand 56 times between inspiration and transcation (Cisco)

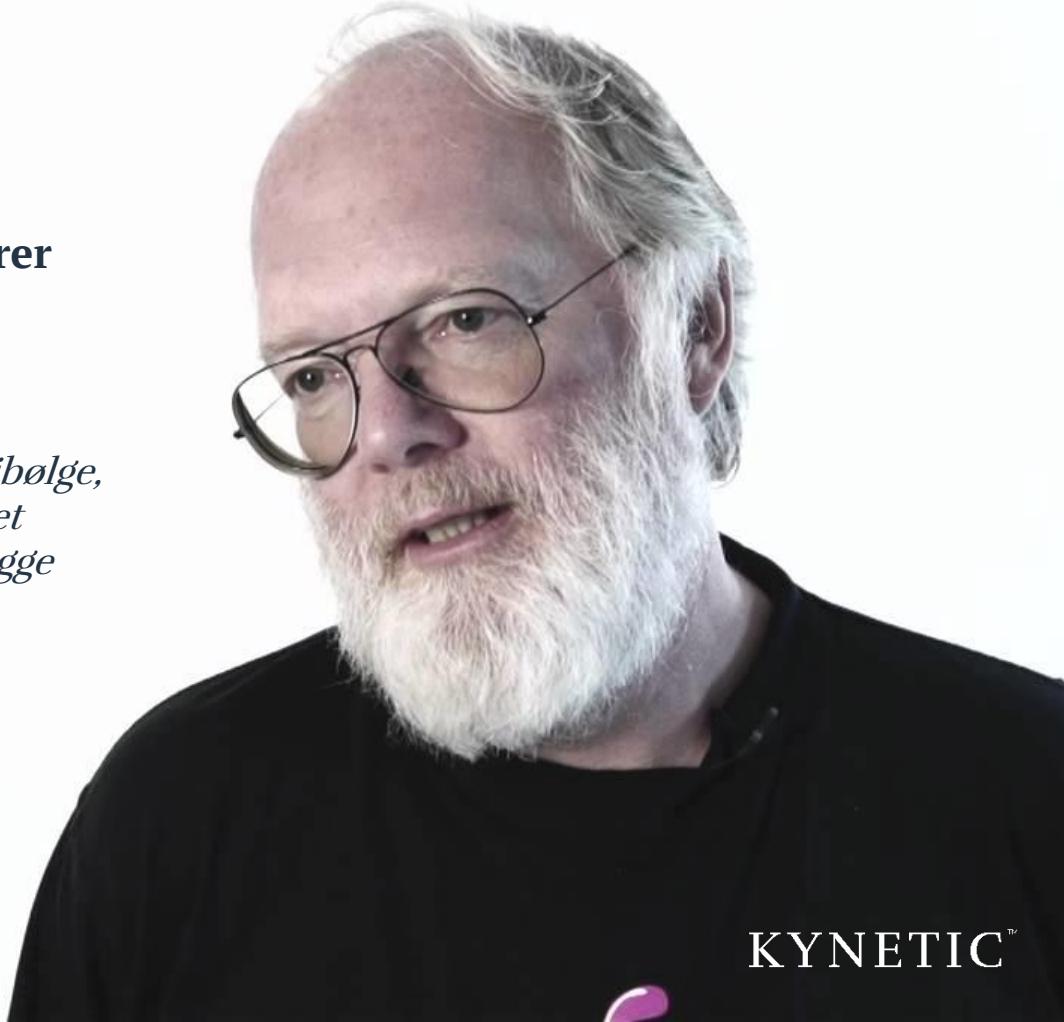
**The typical consumer uses +6 touch points before purchase (Marketing Week)

“

**Hvad vil Kunstig Intelligens og
Robotter betyde for den måde, som
virksomheder tiltrækker og interagerer
med sine kunder på?**

”Alt!

*..Vi er på vej ind i den tredje store teknologibølge,
og den bliver større, end noget vi har oplevet
indtil nu. Den kommer endda til at overskygge
selve fremkomsten af internettet*



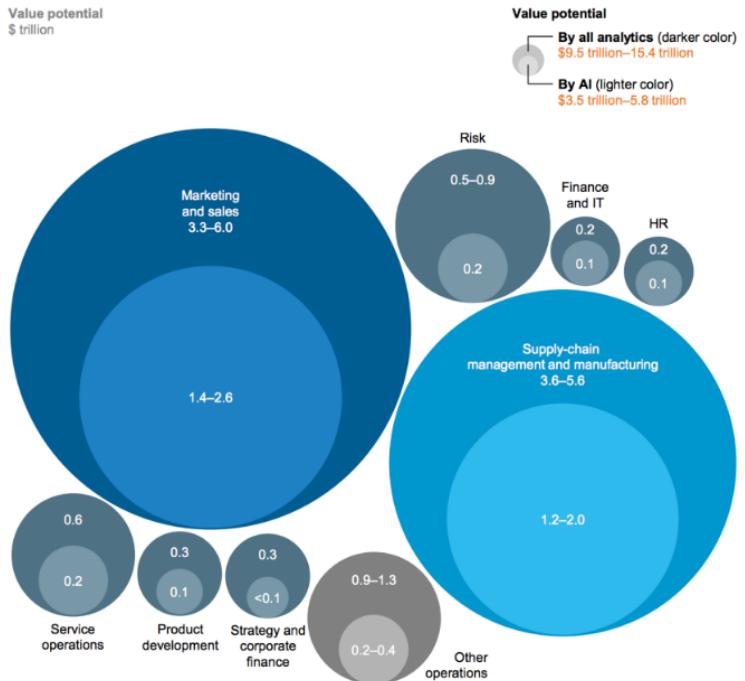
Preben Mejer, 23. April 2019

*Teknologi Pioneer, Fremtidsforsker
Stifter af Innovation Lab og
tidligere stiftere af TDC Internet*

KYNETICTM

McKinsey&Company

Value potential
\$ trillion



AI will bring \$2.6 Trillion of Value to Marketing and Sales

Embedded og applied AI i digital marketing



Vi hjælper virksomheder med at booste
deres digitale markedsføring
på tværs af kanaler accelereret af
data, automation og machine learning

Gns. +30%

Løft i digitale KPI'er på tværs af kanaler

Søgemaskine-
optimering

Typisk
20%
bedre rankings

SEM, PPC og
social Ads

Typisk
30%
højere
ROAS

RTB, display
og medieindtryk

Typisk
35%
øget
awareness

Email, CMP og
automation

Typisk
30%
højere
CLV

Webanalyse, BI
og data-mining

Typisk
40%
højere
effektivitet

Digital marketing
strategi

Typisk
+20%
højere
ROI

KYNETIC™

Menneskelig marketing håndværk

Strategi -----
SEO -----
Ads -----
Social -----
Email -----
Analyse -----
Display -----
CRO -----
Content -----

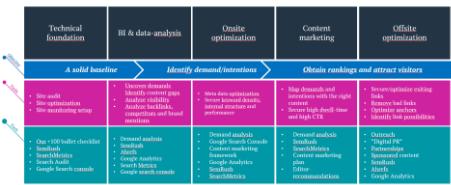
Machine learning og automation

Systematisk tilgang via best-in-class frameworks

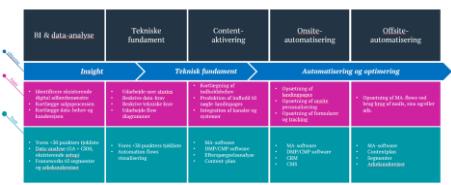
JOURNEY™



SEO-framework



Marketing automation framework



KYNETIC B2B Hybrid Inbound marketing framework



GROW™



Google Ads Proces



Arkekunderejse



A cross-channel customer-journey driven digital marketing strategy



KYNETIC

De 5 fokusområder for 2020

Kunderejsen

KYNETIC™

Siloen er død.

Adfærdens bliver mere kompleks



Flere devices



Flere browsere



Flere platforme

Samtidig stiger forventningerne

76% af forbrugere forventer at virksomheder
forstår deres behov og forventninger

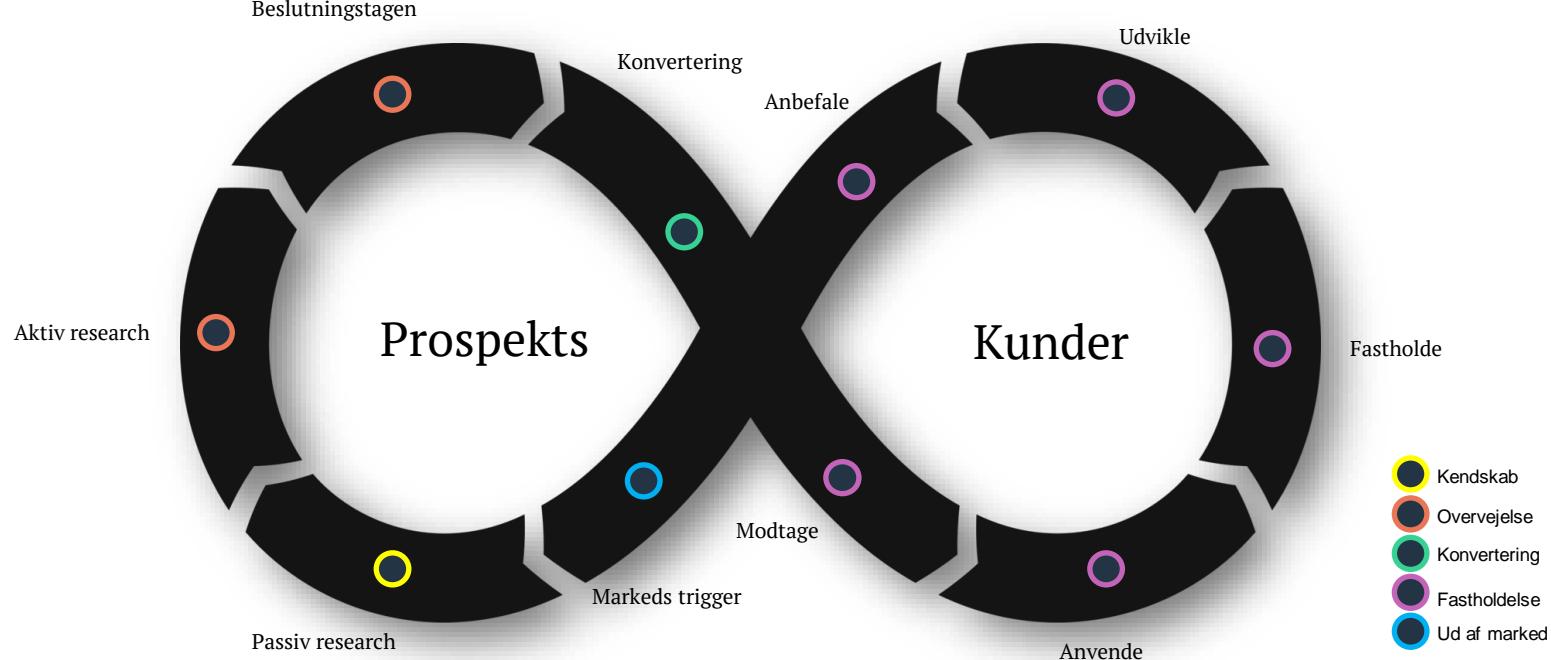
84% af forbrugere siger: at blive behandlet
som en person frem for ”et tal” er kritisk for at
handle med dem



Kunderejsen er nøglen

KYNETICTM

Forstår og kortlæg rejserne



Sekventiel kommunikation for faser & segmenter

	Kendskab	Overvejelse	Konvertering	Fastholdelse
⌚ Formål	Rækkevidde, frekvens, Time pent med brand mv.	Engagement, Trafik mv.	Konverteringer – Leads mv.	Cross-sell / up-sell / Advocacy
👤 Segment	Segment X			
🚩 Købstragtfokus	Top-funnel	Mid-funnel	Low-funnel	After-funnel
📢 Budskab	Positionerings værdier, value proposition mv.	USP'er ved produktet eller ydelsen, CTA fokus, giv før du forventer at få - gensidighed	Fordele, convinience, taktiske CTAAer, Urgency, Scarcity	Tips og rådgivning om produktet/service til bedre brug – tidlige køb, relaterede produkter ..
🌐 Digitale Kanaler	Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat	Facebook, Instagram, Display, Email, Search, SEO markedspladser	Facebook, Instagram, Display, Email, Search Ads	FB, Instagram, Display, Email
📈 Typiske Targeting Taktikker	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like + retargeting, negativ målretning på konvertering	Retargeting, Look-a-like	Retargeting (udfyldte formularer eller kunder fra CRM)

Kendskabsfasen – positionéring og værdier

	Kendskab
 Formål	<i>Rækkevidde, frekvens, Time pent med brand mv.</i>
 Segment	<i>Segment X</i>
 Købstragtfokus	<i>Top-funnel</i>
 Budskab	<i>Positionerings værdier, value proposition mv.</i>
 Digitale Kanaler	<i>Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat</i>
 Typiske Targeting Taktikker	<i>Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage</i>

Overvejelse – giv værdi og skab engagement

	Kendskab	Overvejelse
 Formål	<i>Rækkevidde, frekvens, Time pent med brand mv.</i>	<i>Engagement, Trafik mv.</i>
 Segment		<i>Segment X</i>
 Købstragtfokus	<i>Top-funnel</i>	<i>Mid-funnel</i>
 Budskab	<i>Positionerings værdier, value proposition mv.</i>	<i>USP'er ved produktet eller ydelsen, CTA fokus, giv før du forventer at få - gensidighed</i>
 Digitale Kanaler	<i>Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat</i>	<i>Facebook, Instagram, Display, Email, Search, SEO markedspladser</i>
 Typiske Targeting Taktikker	<i>Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage</i>	<i>Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like + retargeting, negativ målretning på konvertering</i>

Konvertering – luk salget eller leadet

	Kendskab	Overvejelse	Konvertering
⌚ Formål	<i>Rækkevidde, frekvens, Time pent med brand mv.</i>	<i>Engagement, Trafik mv.</i>	<i>Konverteringer – Leads mv.</i>
👤 Segment	<i>Segment X</i>		
🚩 Købstragtfokus	<i>Top-funnel</i>	<i>Mid-funnel</i>	<i>Low-funnel</i>
📢 Budskab	<i>Positionerings værdier, value proposition mv.</i>	<i>USP'er ved produktet eller ydelsen, CTA fokus, giv før du forventer at få - gensidighed</i>	<i>Fordele, convinience, taktiske CTAer, Urgency, Scarcity</i>
🌟 Digitale Kanaler	<i>Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat</i>	<i>Facebook, Instagram, Display, Email, Search, SEO markedspladser</i>	<i>Facebook, Instagram, Display, Email, Search Ads</i>
☒ Typiske Targeting Taktikker	<i>Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage</i>	<i>Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like + retargeting, negativ målretning på konvertering</i>	<i>Retargeting, Look-a-like</i>

Fastholdelse – overskrid forventningerne

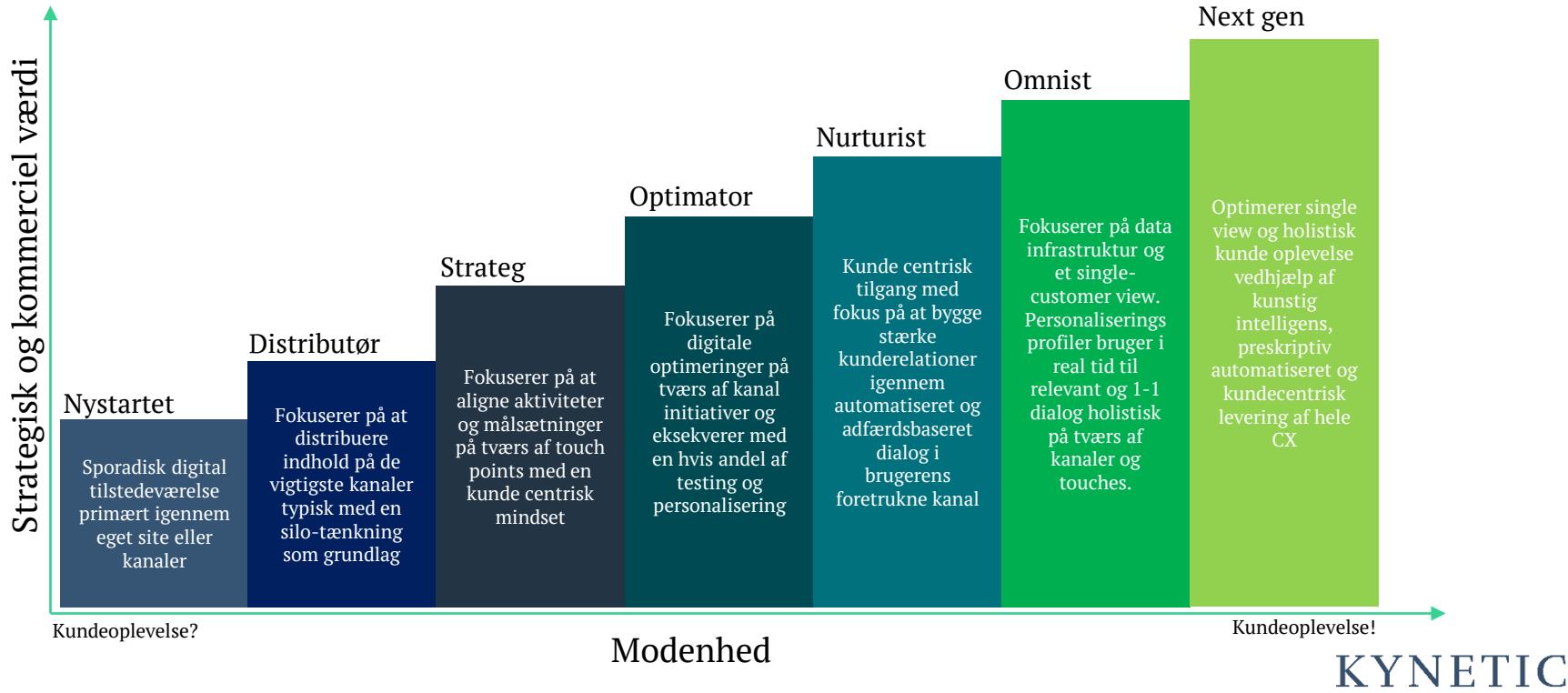
	Kendskab	Overvejelse	Konvertering	Fastholdelse
⌚ Formål	Rækkevidde, frekvens, Time pent med brand mv.	Engagement, Trafik mv.	Konverteringer – Leads mv.	Cross-sell / up-sell / Advocacy
👤 Segment	Segment X			
🛒 Købstrægt-fokus	Top-funnel	Mid-funnel	Low-funnel	After-funnel
📢 Budskab	Positionerings værdier, value proposition mv.	USP'er ved produktet eller ydelsen, CTA fokus, giv før du forventer at få - gensidighed	Fordele, convinience, taktiske CTAAer, Urgency, Scarcity	Tips og rådgivning om produktet/service til bedre brug – tidlige køb, relaterede produkter ..
🌐 Digitale Kanaler	Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat	Facebook, Instagram, Display, Email, Search, SEO markedspladser	Facebook, Instagram, Display, Email, Search Ads	FB, Instagram, Display, Email
📈 Typiske Targeting Taktikker	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like + retargeting, negativ målretning på konvertering	Retargeting, Look-a-like	Retargeting (udfyldte formularer eller kunder fra CRM)

”250% øget konvertering”

Kilde: McKinsey & Co.

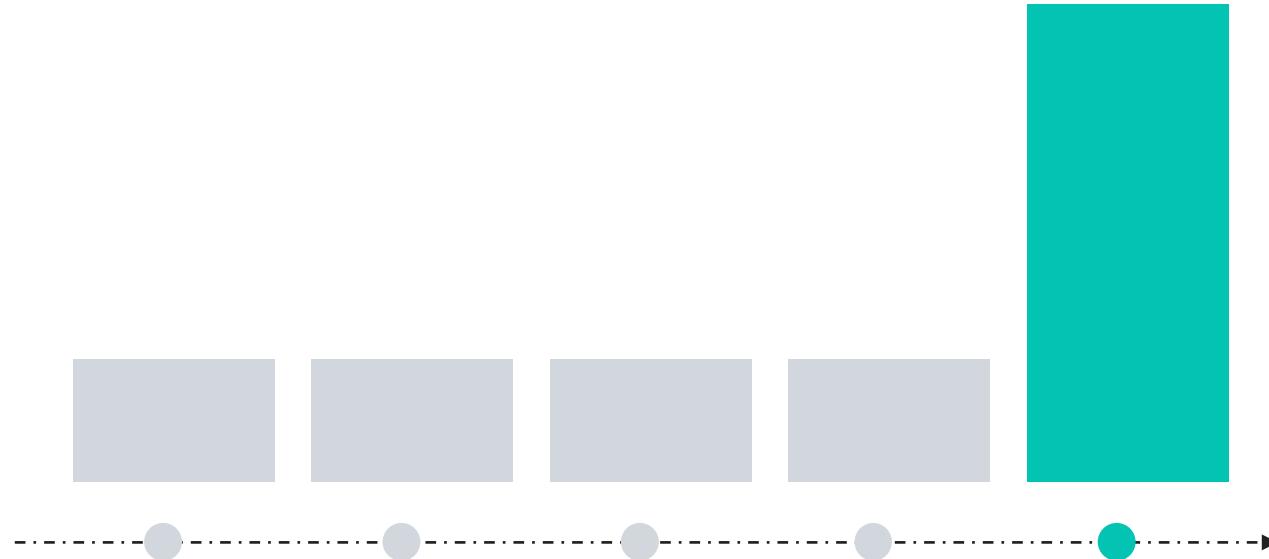
KYNETIC[™]

Tag det næste skridt på trappen

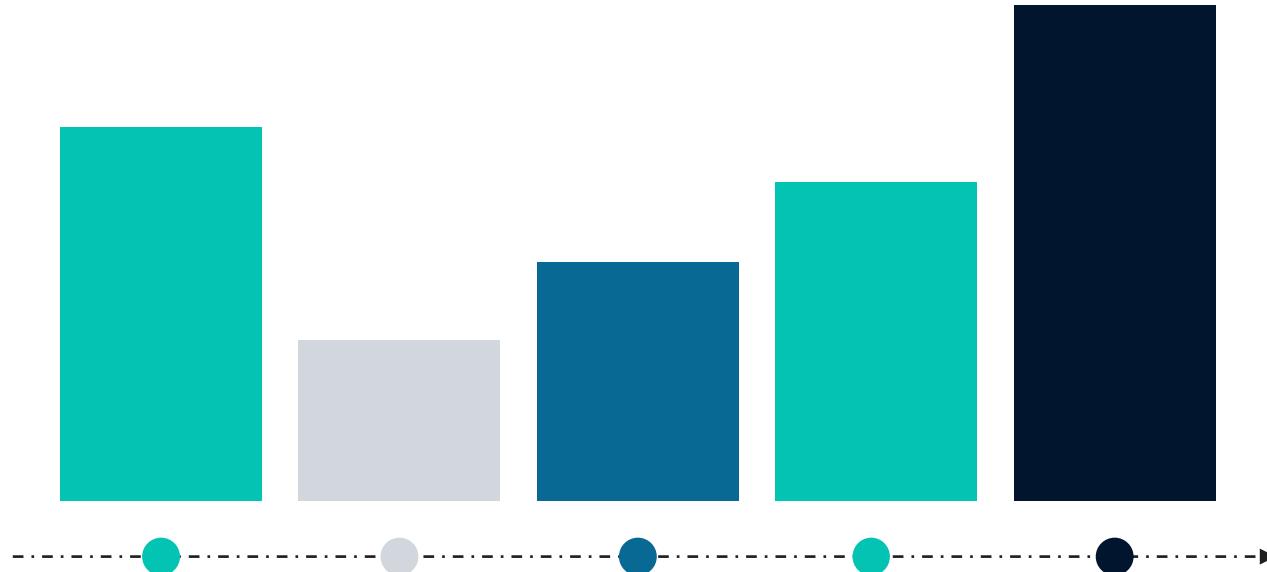


Marketing Attribution

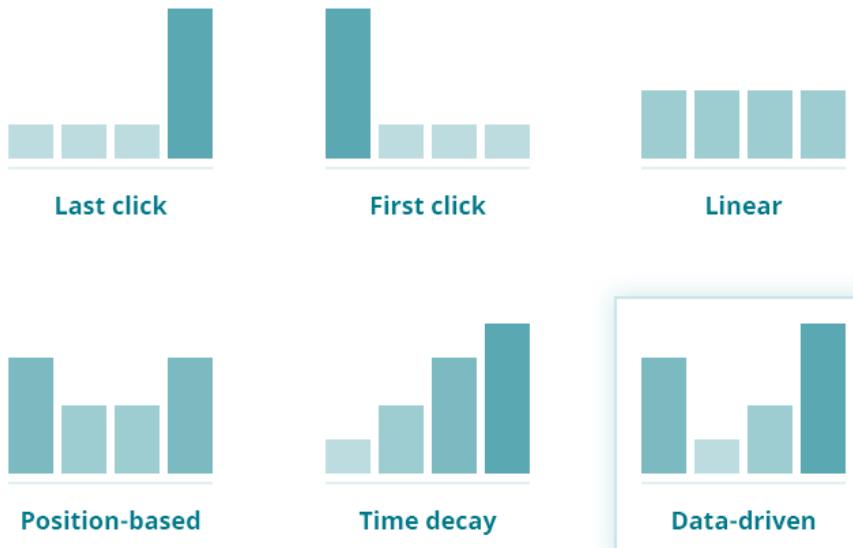
99% måler kunderejser forkert



Attribution modelling er en gamechanger



Statiske vs. Data-drevne modeller



Den rette tracking med machine learning



Betalte berøringspunkter på Facebook er blevet krediteret med **8 konverteringer** ved hjælp af sidste klik eller besøg og **113 konverteringer** ved hjælp af **datadrevet tilskrivningsmodel**.

■ Sidste klik eller besøg ■ Datadrevet

Konverteringer	Besøg	Pris pr. konvertering
8 113	4266	\$474,07 \$33,65
2% af det samlede antal konverteringer	0% af alle besøg	

Udspecifcering: Kilde ▾

Seg efter navn

Kilde	Eksponeringer	Klik	Besøg	↓ Konverteringer	Konverteringsværdi	Konverteringsrate for klik	Pris pr. konvertering	Pris
Facebook	2.069.383	1232	710	5,00 66,18	€ 152,00 € 2375	0,41% 5,37%	€ 441,24 € 33,34	€ 2206
Instagram	54.691	42	25	2,00 40,42	€ 78,00 € 1361	4,76% 96,24%	€ 292,79 € 14,49	€ 585,57
Audience Network	2.076.827	7902	3517	1,00 5,48	€ 101,00 € 195,92	0,01% 0,07%	€ 961,60 € 175,58	€ 961,60
Messenger	10.026	23	14	0,00 0,63	€ 0 € 23,55	0,00% 2,72%	— € 62,60	€ 39,19

Analyse af 2 mio. sessioner og 24.000 ordrer

Default Channel Grouping	Anskaffelse			Adfærd			Konverteringer	E-handel	
	Brugere	Nye brugere	Sessioner	Afvisningsprocent	Sider pr. session	Gns. sessionsvarighed	Konverteringsrate for e-handel	Transaktioner	Omsætning
	287.489 % af total: 100,00 % (287.489)	213.919 % af total: 100,00 % (213.919)	1.946.767 % af total: 100,00 % (1.946.767)	50,85 % Gns. for visning: 50,85 % (0,00 %)	2,89 Gns. for visning: 2,89 (0,00 %)	00:03:22 Gns. for visning: 00:03:22 (0,00 %)	1,25 % Gns. for visning: 1,25 % (0,00 %)	24.396 % af total: 100,00 % (24.396)	910.480,98 € % af total: 100,00 % (910.480,98 €)
1. Direct	171.145 (52,30 %)	136.432 (63,78 %)	981.731 (50,43 %)	54,49 %	2,35	00:02:54	0,77 %	7.571 (31,03 %)	274.352,73 € (30,13 %)
2. Organic Search	55.171 (16,86 %)	26.716 (12,49 %)	410.143 (21,07 %)	49,74 %	3,08	00:03:40	0,90 %	3.694 (15,14 %)	133.774,12 € (14,69 %)
3. Email	47.828 (14,62 %)	14.978 (7,00 %)	345.275 (17,74 %)	42,17 %	3,96	00:04:15	2,55 %	8.813 (36,12 %)	324.503,76 € (35,64 %)
4. Paid Search	21.987 (6,72 %)	13.983 (6,54 %)	77.550 (3,98 %)	37,15 %	4,01	00:04:06	2,85 %	2.207 (9,05 %)	87.309,71 € (9,59 %)
5. (Other)	10.663 (3,26 %)	8.330 (3,89 %)	33.473 (1,72 %)	56,96 %	3,38	00:04:02	0,66 %	221 (0,91 %)	7.288,26 € (0,80 %)
6. Referral	7.675 (2,35 %)	3.530 (1,65 %)	61.274 (3,15 %)	57,21 %	2,67	00:03:16	1,59 %	977 (4,00 %)	42.276,23 € (4,64 %)
7. Social	7.379 (2,26 %)	6.450 (3,02 %)	25.211 (1,30 %)	68,60 %	1,86	00:01:56	0,38 %	95 (0,39 %)	4.185,24 € (0,46 %)
8. Affiliates	4.951 (1,51 %)	3.476 (1,62 %)	11.358 (0,58 %)	40,13 %	5,05	00:05:26	7,18 %	816 (3,34 %)	36.733,43 € (4,03 %)
9. Display	422 (0,13 %)	24 (0,01 %)	752 (0,04 %)	80,19 %	1,77	00:00:56	0,27 %	2 (0,01 %)	57,50 € (0,01 %)

Analyse af 2 mio. sessioner og 24.000 ordrer

Kanal	Konverteringer med last click	Konverteringer med attribution modellering	Forskel
Direkte	30%	15%	-50%
Organisk search	14%	25%	+78%
Email	36%	15%	-58%
Paid search	10%	19%	+90%
Social	0,5%	2%	+300%

Sådan kommer du igang

1

Afklar om I har de
rette mængder data

2

Afklar om jeres data er
valide og I har nok
micro-data

3

Sammensætning
Model og vælg
teknologi

4

Integrator i jeres
rapportering og
dashboards

Data driven attribution er nu tilgængeligt i GA

The screenshot shows the Google Analytics Attribution report interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'Attribution BETA', 'Explore' (selected), 'Conversion paths', 'Conversion lag', 'Conversion path length', 'Model comparison', 'Configure', 'Project settings', 'Connected properties', 'Conversion types', and 'Feedback'. The main area is titled 'Conversion paths' and shows '1 conversion type selected'. It includes filters for 'Conversion credit model = Position-based' and 'Path length ≥ 1 touchpoint'. The date range is set from 'Nov 10, 2019 – Nov 17, 2019'. The report displays a table of conversion paths with columns for 'Analytics channel', 'Conversions', 'Revenue', and 'Touchpoints'. The first row shows Paid Search as the primary channel with 119 conversions (42.05%) and DKK37,528.25 revenue (38.87%). A 'Report settings' panel on the right allows users to choose the 'Analytics channel' (Data-driven, First click, Last click, Linear, Position-based - highlighted with a pink box), 'Time decay' (Time decay, Position-based), and 'Path length' (greater than or equal to 1 touchpoint(s)).

Analytics channel	Conversions	Revenue
Paid Search	119 (42.05%)	DKK37,528.25 (38.87%)
Direct	28 (9.89%)	DKK9,605.35 (9.95%)
Paid Search x 2	27 (9.54%)	DKK7,169.60 (7.43%)
Paid Search → Direct	16 (5.65%)	DKK4,539.30 (4.70%)
Organic Search	12 (4.24%)	DKK4,977.20 (5.15%)
Direct x 2	7 (2.47%)	DKK2,182.30 (2.26%)
Paid Search → Organic Search	7 (2.47%)	DKK2,598.50 (2.69%)
Paid Search x 3	6 (2.12%)	DKK1,462.10 (1.51%)
Paid Search → Direct x 2	6 (2.12%)	DKK2,199.10 (2.28%)
Organic Search → Direct	4 (1.41%)	DKK3,477.00 (3.60%)
Social	3 (1.06%)	DKK831.10 (0.86%)
Referral	3 (1.06%)	DKK1,043.00 (1.08%)
Organic Search → Paid Search	3 (1.06%)	DKK879.00 (0.91%)
Paid Search x 4	2 (0.71%)	DKK935.00 (0.97%)
Direct x 3	2 (0.71%)	DKK1,562.00 (1.62%)
Paid Search → Direct → Paid Search	2 (0.71%)	DKK1,025.00 (1.06%)

Kom i gang: Aktivér Attribution Projects

The image shows two overlapping screenshots. The left screenshot is from Google Analytics' 'Attribution Projects' section, featuring a sidebar with navigation like 'Startside', 'Tilpasning', 'RAPPORTER', 'Realtid', 'Målgruppe', 'Anskaffelse', 'Adfærd', 'Konverteringer', 'Mål', 'E-handel', 'Oversigt', 'Shoppingadfærd', 'Adfærd i forbindelse med udteckning', 'Produktfejlsættivit', 'Salgsfejlsættivit', 'Produkttilstæffektivit', 'Marketing', 'Kampanjer', 'Multikanaltræte', and 'Tilskrivning BETA'. A pink arrow points from the 'Tilskrivning BETA' link to the main content area. The main content area displays a chart titled 'Oversigt' comparing 'Omsætning' (Sales) and 'Konverteringsrate for e-handel' (e-commerce conversion rate) over time. The right screenshot is a 'Welcome to Attribution BETA' page with sections for 'Free data-driven attribution model', 'Credit shift analysis', 'Cross-channel conversion paths', and 'Attribution BETA' features like 'Explore', 'Configure', 'Add more users', and 'Decide how to connect more properties'. It also includes a timeline for data collection and processing.

Analytics

E-handelsoversigt

Alle brugere
100,00 % Sessioner

Oversigt

Omsætning kontra Konverteringsrate for e-handel

Omsætning 100.000 NOK

Konverteringsrate for e-handel 50.000 NOK

Marketing Kampagner

Mest populære Produkt

Produktkategori (udvidet e-handel)

Produktvaremærke

Tilskrivning BETA

Welcome to Attribution BETA

Get started

Free data-driven attribution model

Use Google's advanced machine learning to more accurately distribute credit to all ad clicks that led to a conversion, available to all eligible advertisers for free.

Credit shift analysis

Compare attribution models to make more informed cross-channel and campaign-level budgeting decisions.

Cross-channel conversion paths

See the big picture. Understand the value of upper funnel ad clicks in multi-click, cross-channel journeys.

Attribution BETA

Explore

Conversion paths

Conversion lag

Conversion path length

Model comparison

Configure

Project settings

Connected properties

Conversion types

Add more users (optional)

Decide how to connect more properties (optional)

User management →

Feedback

~ 72 hours

Collecting data for the first model

Add users, connect additional properties, and perform other admin tasks.

~ 72 hours - 30 days

Collecting data for a robust model

Your reports will display results based on the data that has been collected and processed so far.

~ 30 days

Data collected

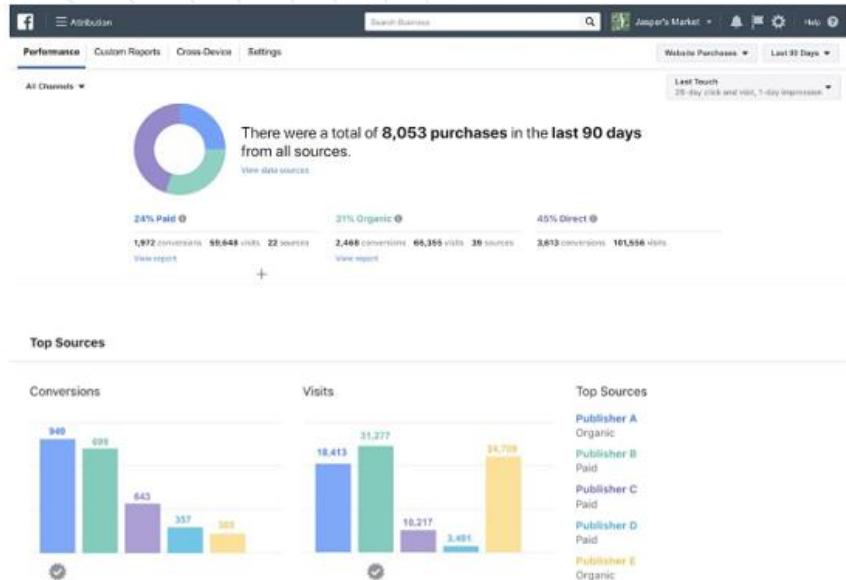
Your reports will display results based on a complete training window.

Choose lookback window (optional)

Your lookback window defined event will receive attribution.

KYNETIC

Supplér med Facebook attribution analyser



67% of conversions on desktop happened after people interacted with your ads on mobile.

Where People Interacted With Ads

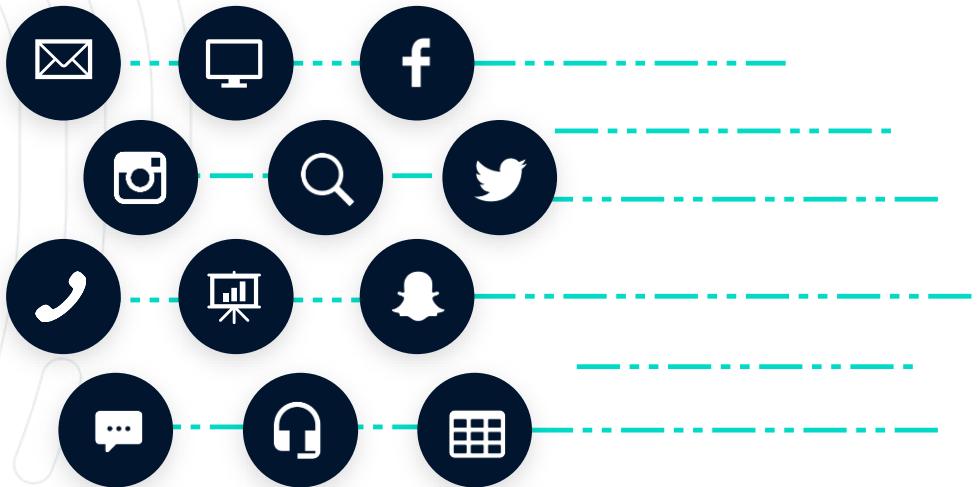


Et forretingskritisk tracking setup anno 2020

9/io har væsentlige fejl i deres tracking setups



En mere kompleks digital verden



ITP – Intelligent Tracking Prevention



Cookie-based vs. People/pixel based tracking

COOKIE-BASED TRACKING



Multiple cookies (with expiration dates) from various browsers and devices

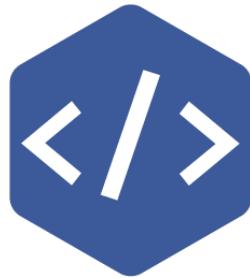
PEOPLE-BASED TRACKING



One persistent ID across multiple browsers, devices, and channels

Sådan kommer du igang

KYNETICTM



Strukturer jeres data, centraliser dem og byg en data-hub

Jo flere datapunkter platformene har at agere på, og jo bedre de forstår dine data, jo større potentiiale er der I at optimere mod dine kunders rejse og adfærd.

Typiske Micro Moments

On-site	Off-site
<ul style="list-style-type: none">• Ser bestemte nøglesider• Udfylder kontaktformular• Lægger en vare i kurven• Køber produkt• Foretager søgning på website• Ser produkt/firmavideo• Ser pris-side• Tilmelder nyhedsbrev• Klikker på telefonnummer• Starter chat	<ul style="list-style-type: none">• Interagerer med indhold/sider på SoMe• Udfylder lead ad i FB, LinkedIn eller Google• Foretager produkt- eller brandsøgning• Foretaget research-baseret søgning• Klikker på telefonnummer i search ad• Åbner e-mail• Begynder at følge virksomheden på SoMe

Tag' jeres mål og micro-conversions

Opsæt tracking på websitet via
Google Tag Manager

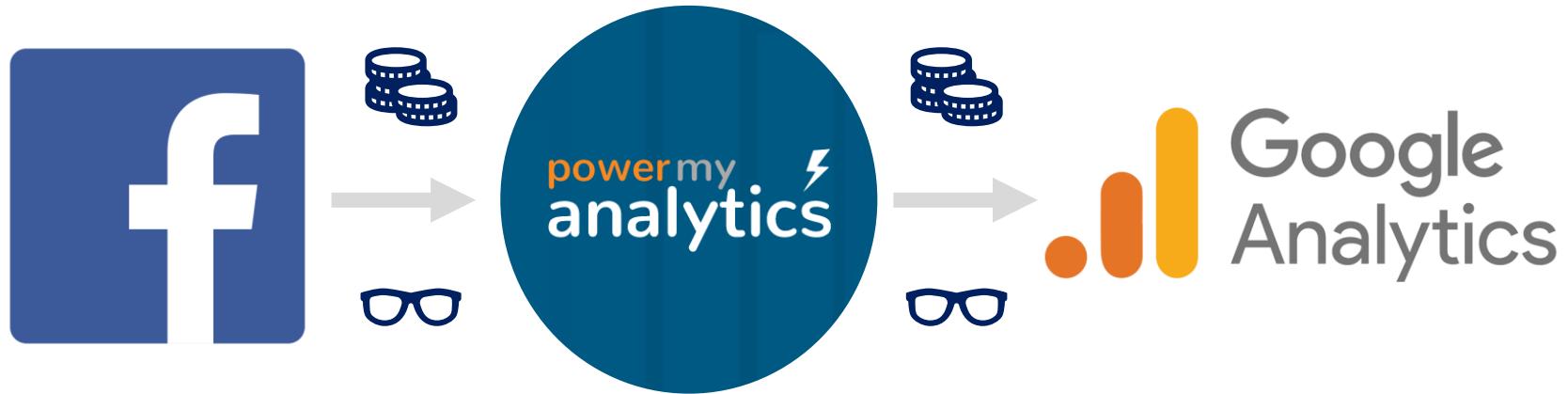
Typiske triggers

- Tracking af pageviews
- Tracking af hvilke elementer der klikkes på
- Tracking af page scroll
- Trackng af video afspilninger

The screenshot shows the Google Tag Manager interface. On the left, a sidebar lists 'Current Workspace' (001 - Newest workspace), 'Search', and categories: Overview, Tags, Triggers, Variables, and Folders. The main area has tabs for 'New Tag' (with a red arrow pointing to it), 'Now Editing' (001 - Newest workspace), and 'Live Version' (Version 40). The 'Now Editing' tab shows 'Workspace Changes' with counts: 2 Modified, 1 Added, 0 Deleted. Below this is a 'Conflict found' message and a 'Manage Workspaces' button. The 'Live Version' tab shows 'Published 6 days ago by simo.s.ahava@gmail.com'. The bottom section displays a table of 'Workspace Changes' with columns: Name, Type, Change, Last Edited, and User. Two entries are listed: 'Custom HTML' (Tag, Conflict, 3 days ago, simo.s.ahava@gmail.com) and 'Universal Analytics' (Tag, Added, a month ago, simo.s.ahava@gmail.com). A 'RESOLVE' button is at the bottom right.

Name	Type	Change	Last Edited	User
Custom HTML	Tag	Conflict	3 days ago	simo.s.ahava@gmail.com
Universal Analytics	Tag	Added	a month ago	simo.s.ahava@gmail.com

Automatisér din import af Facebook adspend og visninger til Google Analytics



Konsolidér data med eksponeringer fra paid ads

Kilde	Eksponeringer
1. google	8.735.100
2. facebook	6.395.827
3. bing	401.045

Vis rækker: 10 ▾ Gå til: 1 1 - 3 af 3 ◀ ▶

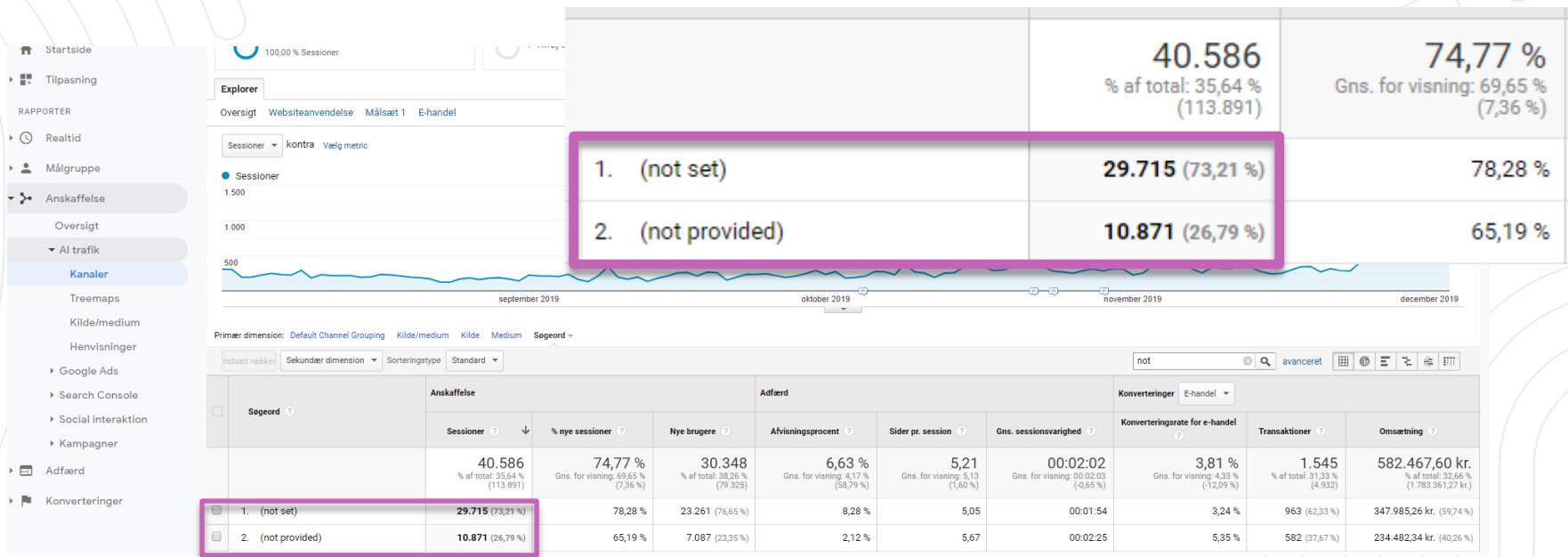
Inkludér eksponeringer i assisterede konverteringer

The screenshot shows the Google Analytics interface for the 'Assisterede konverteringer' (Assisted Conversions) report. On the left, the navigation menu is visible, with 'Assisterede konverteringer' selected under the 'Konverteringer' (Conversions) section. The main report area displays a line chart titled 'Assisterede konverteringer' showing conversion values over time from October to November 2019. Below the chart, several metrics are listed: 'Assisterede konverteringer', 'Værdi af assisterede konverteringer', 'Antal konverteringer for sidste klik eller direkte interaktion', 'Konverteringsværdi for sidste klik eller direkte interaktion', and 'Assisterede konverteringer/sidste klik- eller direkte konverteringer'. To the right of the chart, there is a detailed filter panel. A pink circle highlights the 'Interaktionstype' (Interaction Type) section, which includes a dropdown set to 'Tilbageblickperiode' (Lookback Period), a date range from 'Angiv' to '18. nov. 2019', and a checkbox group. The checkbox group is titled 'Vælg alle | ingen' (Select all | none) and includes five options: 'Eksponering' (Exposure), 'Klik' (Click), 'Direkte' (Direct), and 'Rich media'. All four checkboxes are checked. Below this group are 'Anvend' (Apply) and 'Annul' (Cancel) buttons.

Essentiel data tilbage i Google Analytics



Google Analytics før



Google Analytics efter

Startside	Anskaffelse	Afdel	Konverteringer	Handel
Sekundær dimension	Søgerordning	Standard	Avanceret filter aktiveret	rediger
Startside	Sejord			
Tilpasning				
RAPPORTER				
Realtid				
Målgruppe	1. byrav	Brugere (3.348) (9,28 %)	Nye brugere (3.349) (9,21 %)	Sessioner (3.351) (9,21 %)
Anskaffelse	2. by rav	2.513 (6,91 %)	2.513 (6,91 %)	2.514 (6,91 %)
Oversigt	3. læder negleter	1.379 (3,79 %)	1.379 (3,79 %)	1.382 (3,80 %)
Al trafik	4. +negleter	1.300 (3,57 %)	1.300 (3,57 %)	1.300 (3,57 %)
Kanaler	5. negleter	1.291 (3,58 %)	1.291 (3,58 %)	1.292 (3,58 %)
Treemap	6. læderstroppe	1.287 (3,54 %)	1.287 (3,54 %)	1.287 (3,54 %)
Kilde/medium	7. product_type_1==rb2b	1.254 (3,45 %)	1.254 (3,45 %)	1.254 (3,45 %)
Henvisninger	8. 35to44	1.030 (2,83 %)	1.030 (2,83 %)	1.030 (2,83 %)
Google Ads	9. 25to34	955 (2,63 %)	955 (2,63 %)	955 (2,62 %)
Search Console	10. customimarket-66703006	913 (2,51 %)	913 (2,51 %)	913 (2,51 %)
Social interaktion	11. product_type_1==rambånd	895 (2,46 %)	895 (2,46 %)	896 (2,46 %)
Kampanjer	12. 45to54	798 (2,19 %)	798 (2,19 %)	798 (2,19 %)
Afdel	13. +negleter +læder	667 (1,83 %)	667 (1,83 %)	667 (1,83 %)
Konverteringer	14. negleter med navn	580 (1,59 %)	580 (1,59 %)	580 (1,59 %)
Tilskrivning	15. garderobestång	359 (0,99 %)	359 (0,99 %)	359 (0,99 %)
	16. læderremme	321 (0,88 %)	321 (0,88 %)	321 (0,88 %)
	17. læderstroppe til hylde	319 (0,88 %)	319 (0,88 %)	319 (0,88 %)
	18. lædergreb	297 (0,83 %)	297 (0,82 %)	297 (0,82 %)
	19. personlig negleter	279 (0,77 %)	279 (0,77 %)	279 (0,77 %)
	20. læder negleter med navn	276 (0,76 %)	276 (0,76 %)	276 (0,76 %)
	21. negleteringe	267 (0,73 %)	267 (0,73 %)	267 (0,73 %)
	22. byrav rabatkode	250 (0,69 %)	250 (0,69 %)	250 (0,69 %)
	23. Se hundestyrret lige her	249 (0,68 %)	249 (0,68 %)	249 (0,68 %)
	24. +byrav	247 (0,68 %)	247 (0,68 %)	247 (0,68 %)
	25. hylde med læderstrop	245 (0,67 %)	245 (0,67 %)	245 (0,67 %)
	26. product_type_1==hynde	240 (0,66 %)	240 (0,66 %)	240 (0,66 %)

KYNETIC™

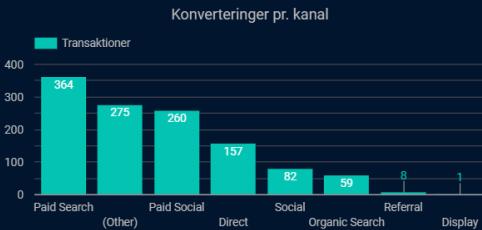
Fra marketing dashboard til et forretningskritisk dashboard

Sæt dataene sammen for et komplet overblik over jeres digitale performance

Omsætning
460.386 kr
+ 1,703.1%

Samlet ad spend
158.037 kr.
+ 136.5%

ROAS
291 %
+ 662.3%



Transaktioner
1.208
+ 98.4%

CPA
121,14 kr.
+ 62.5%

Konverteringsrate
5,56 %
+ -15.1%

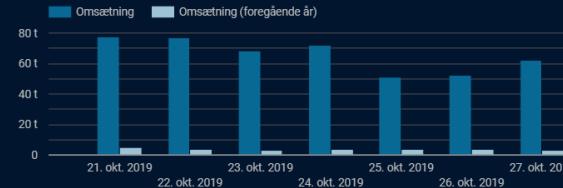
Udvikling på ugebasis

Date	Item quantity
1. 21. okt. 2019	308
2. 22. okt. 2019	304
3. 24. okt. 2019	280
4. 23. okt. 2019	264
5. 25. okt. 2019	262

1 - 7 / 7 < >

21. okt. 2019 - 27. okt. 2019

Omsætning vs. sidste år



Trafik vs. sidste år

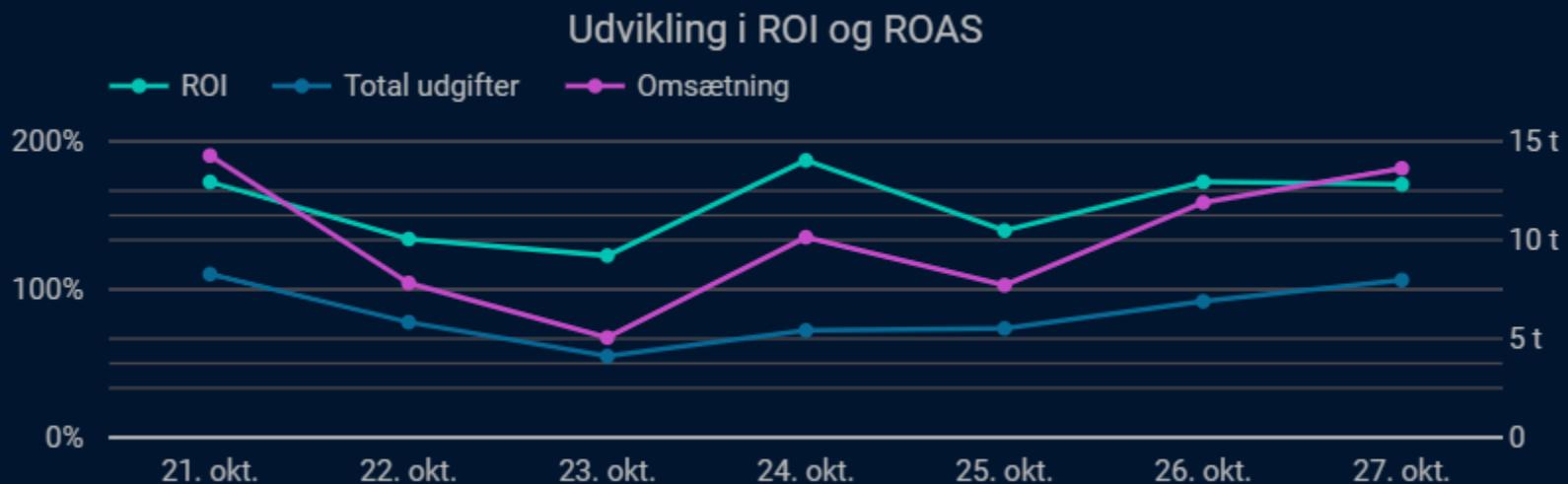


Udvikling i ROI og ROAS



KYNETIC

Benchmark af omsætning, costs og ROI



Sæt strøm til dit performance cockpit med data fra alle typer af kilder

The screenshot shows a Google Sheets dashboard with a data source from Supermetrics. The main sheet displays a table with columns: Date, Uge, År, Leads, Spend, CPA, Weekday, Summed week number, Total conversions that week, and Total spend that week. The data spans from November 18, 2019, to October 26, 2019. A sidebar on the right lists various data sources available through Supermetrics, including AdRoll, Adform, Adobe Analytics, Bing Services, Bing Webmaster Tools, Criteo, Custom JSON/CSV, Database, Facebook Ads, Facebook Audience Network, Facebook Insights, and Facebook Public Data.

Date	Uge	År	Leads	Spend	CPA	Weekday	Summed week number	Total conversions that week	Total spend that week
2019-11-18	47	2019				1			
2019-11-17	46	2019				7	46	4	
2019-11-16	46	2019				6			
2019-11-15	46	2019				5			
2019-11-14	46	2019				4			
2019-11-13	46	2019				3			
2019-11-12	46	2019				2			
2019-11-11	46	2019				1			
2019-11-10	45	2019				7	45	16	
2019-11-09	45	2019				6			
2019-11-08	45	2019				5			
2019-11-07	45	2019				4			
2019-11-06	45	2019				3			
2019-11-05	45	2019				2			
2019-11-04	45	2019				1			
2019-11-03	44	2019				7	44	11	
2019-11-02	44	2019				6			
2019-11-01	44	2019				5			
2019-10-31	44	2019				4			
2019-10-30	44	2019				3			
2019-10-29	44	2019				2			
2019-10-28	44	2019				1			
2019-10-27	43	2019				7	43	4	
2019-10-26	43	2019				6			

Brug attributions data i dit performance cockpit

The screenshot illustrates the integration of attribution data from Supermetrics into a Google Sheets performance cockpit. The main view shows a table with columns for Date, Channel group, First interaction conversion, Assisted conversions, and Last interaction conversions. The rows represent various interactions over time across different channels. A purple box highlights the columns for First interaction conversion, Assisted conversions, and Last interaction conversions. The Supermetrics sidebar on the right shows the query configuration, including the selection of metrics (First interaction conversion, Assisted conversions, Last interaction conversions), a filter for Conversion goal number EQUALS 5, and other settings like data source (Google Analytics) and date range (Last year & this year to date).

Date	Channel group	First interaction conversion	Assisted conversions	Last interaction conversions
2019-11-15	Direct	1	1	1
2019-11-14	Direct	1	1	1
2019-11-09	Direct	0	0	1
2019-11-09	Display	1	1	0
2019-11-05	Display	1	0	1
2019-11-04	Display	1	1	1
2019-11-03	Display	2	0	2
2019-10-28	Paid Search	1	0	1
2019-10-25	Display	1	0	1
2019-10-22	Direct	0	0	1
2019-10-22	Paid Search	1	1	0
2019-10-16	Paid Search	1	0	1
2019-10-11	Display	1	0	1
2019-10-11	Paid Search	1	0	1
2019-10-07	Paid Search	1	0	1
2019-10-02	Direct	0	1	1
2019-10-02	Display	1	1	0
2019-09-27	Paid Search	1	0	1
2019-09-19	Paid Search	1	0	1

Teknologi vi bruger

Dataforbindelser og strukturering



Google
Big Query



Google
Analytics



Google
Sheets



FUNNEL



Datavisulering



Data Studio

PLECTO



Power BI



GROW

KYNETIC™

Centralisering af data

360 graders data-konsolidering

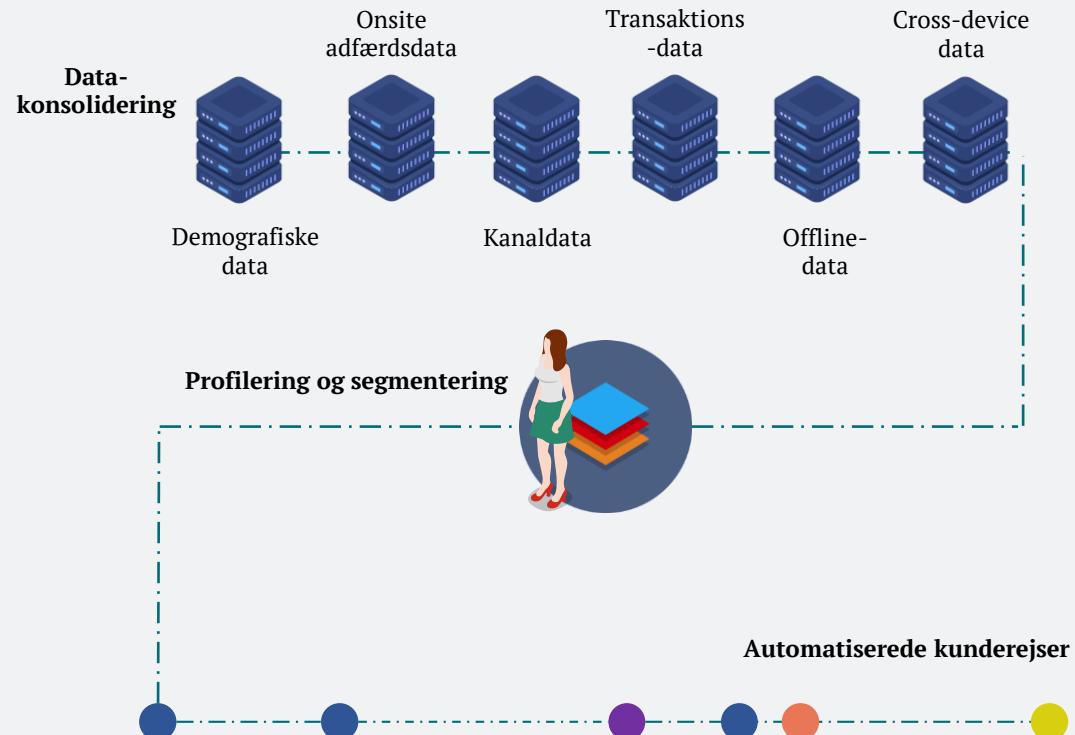
Analyse, indsigt og beslutninger

Unified view og profilering

Cross-channel marketing i kanalerne

Automatiseret realtids marketing

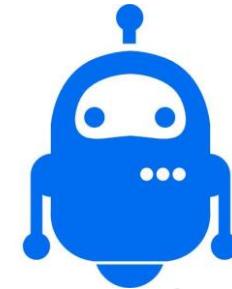
CDP → Customer Data Platform



Conversational Commerce

”Conversational commerce refers to the intersection
between messaging applications and shopping”

- Chris Messina

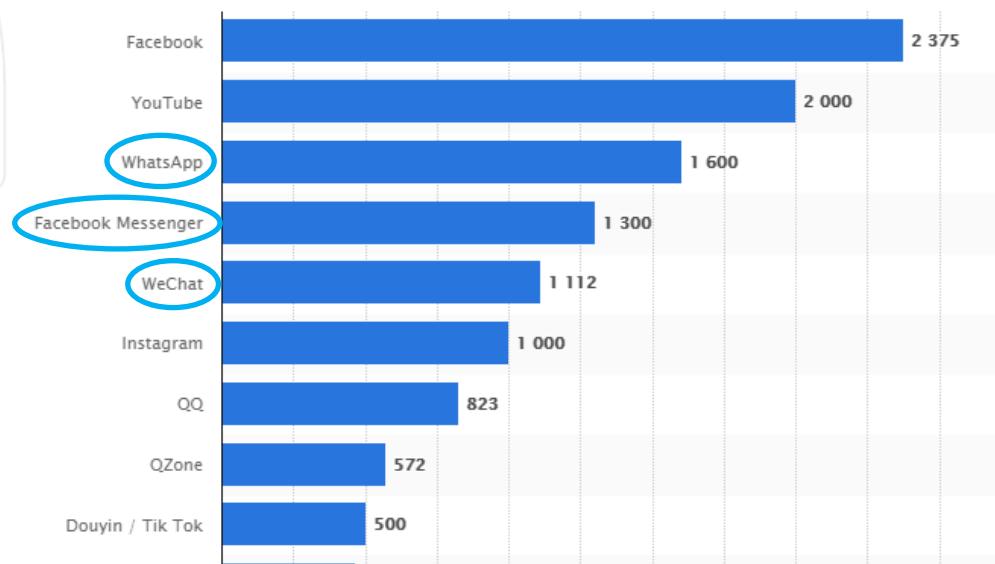


Google Assistant

KYNETIC™

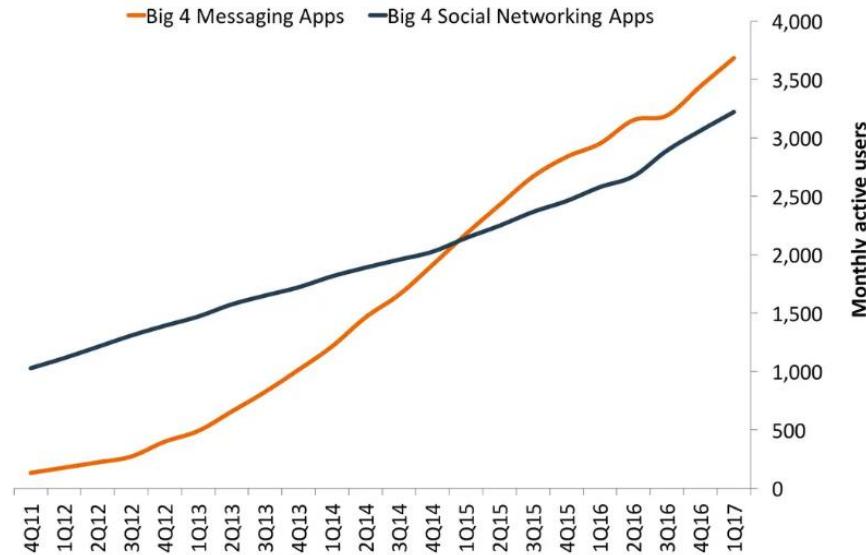
Adfærd drives i høj grad af messenger apps

Globale månedlige brugere pr. medie

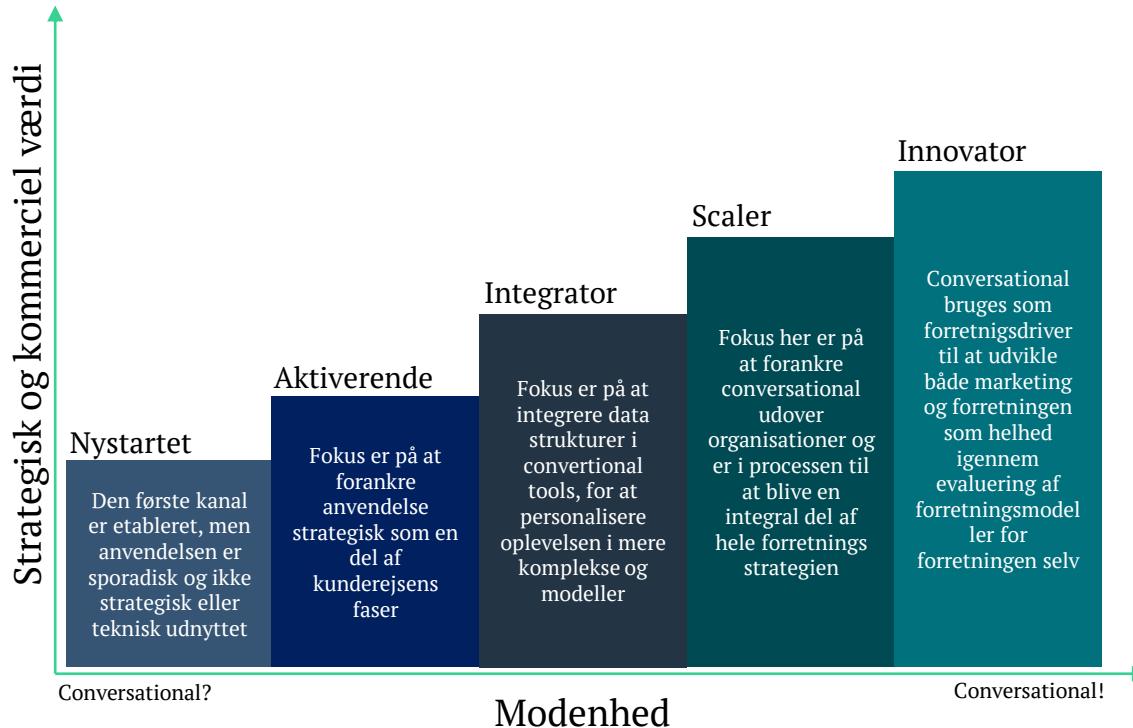


Adfærd drives i høj grad af messenger apps

Udvikling i globale månedlige brugere i de
4 største messenger apps vs. 4 største sociale netværk



Tag det næste skridt på trappen



3 steps til at komme i gang med conversational commerce



Definer
mål & KPI



Analyser & vælg
tech stack

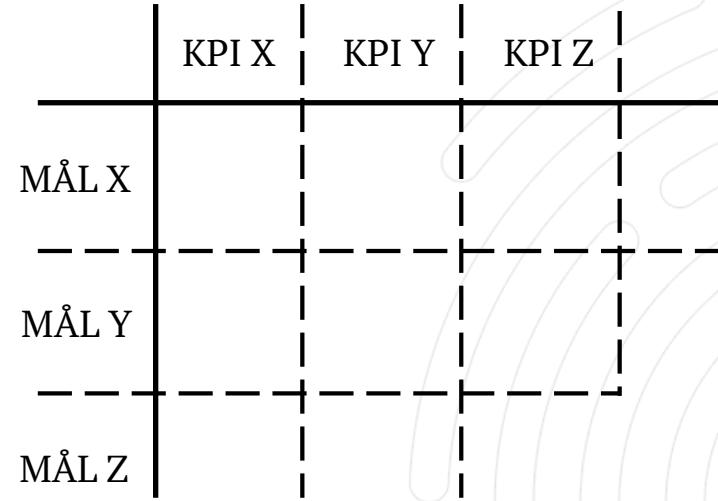


Implementer &
forankr

I: Sæt klare målsætninger



Definer
mål & KPI



2: Vælg tech tilgang & stack



Analyser & vælg
tech stack

**Best of
Breed**

vs.

**Best of
suit**

2: Vælg tech tilgang & stack



3: Implementer & forankr



Implementer & forankr



Sekventiel kommunikation for faser & segmenter

	Kendskab	Overvejelse	Konvertering	Fastholdelse
⌚ Formål	Rækkevidde, freivens, Time pent med brand mv.	Engagement, Trafik mv.	Konverteringer – Leads mv.	Cross-sell / up-sell / Advocacy
👥 Segment	Segment X			
▼ Købstrægt-fokus	Top funnel	Mid-funnel	Low-funnel	After funnel
▶ Budskab	Positionerings værdier, value proposition mv.	USP'er ved produktet eller ydelsen, CTA fokus, giv for du forventer at få - gensidighed	Fordele, convinience, tekniske CTAAer, Urgency, Scarcity	Tips og rådgivning om produktet/service til bedre brug - tidlige køb, relaterede produkter ..
▼ Digitale Kanaler	Facebook, Instagram, Display, Youtube, Snapchat	Facebook, Instagram, Display, SEO markedspladser	Facebook, Instagram, Display, Email, Search Ads.	FB, Instagram, Display, Email
⌚ Typiske Targeting Taktikker	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like, negativ målretning på landingpage	Search intent, demografisk targeting, adfærd (interesser), look-a-like + retargeting, negativ målretning på konvertering	Retargeting, Look-a-like	Retargeting (udfyldte formulær eller kunder fra CRM)

KYNETIC

Facebook anno 2020

3 hurtigt voksende trends i social

#1

Social commerce

#2

Data
konsolidering &
volumen

#3

Social Search

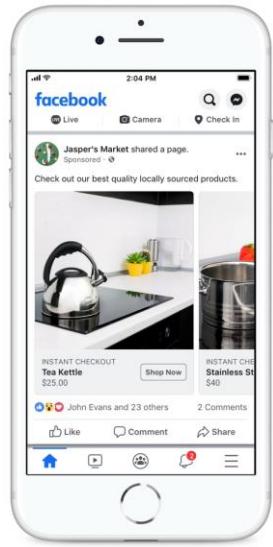
Social Commerce



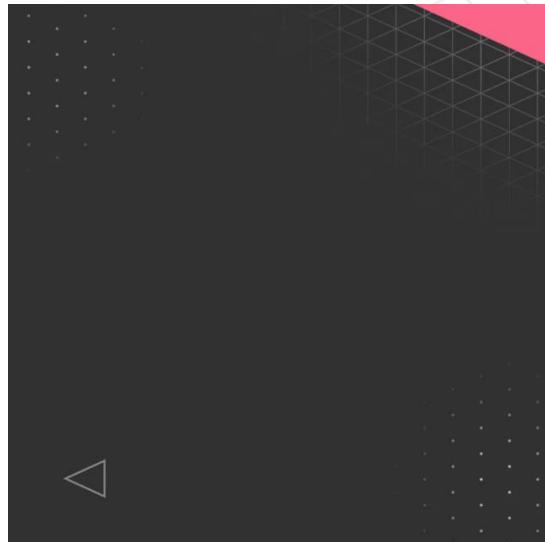
Instagram



FACEBOOK



Spark AR

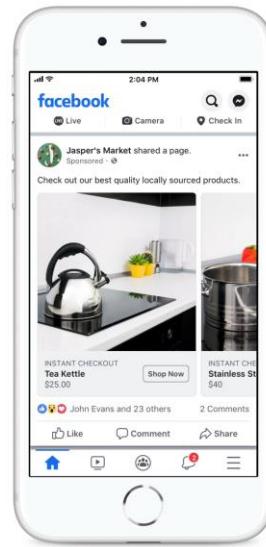


KYNETICTM

Facebook & Instagram check out



FACEBOOK

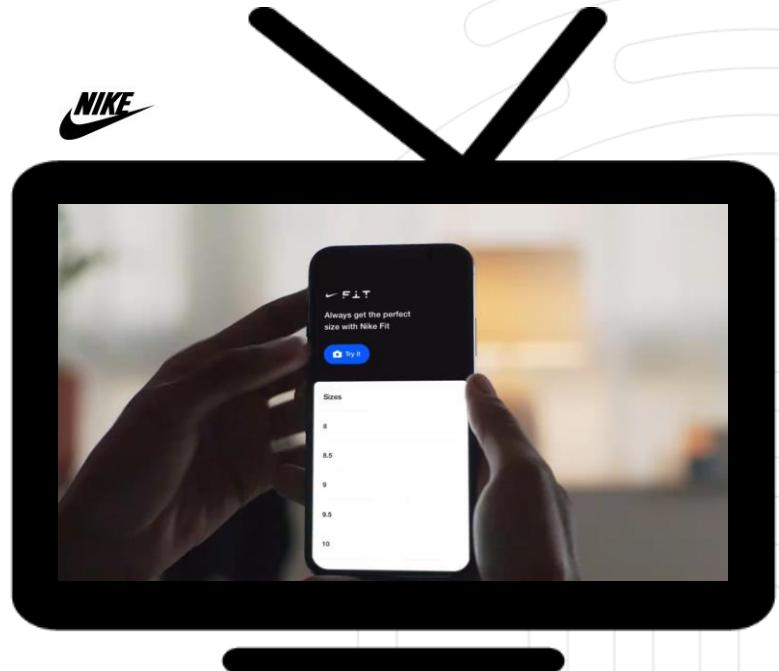
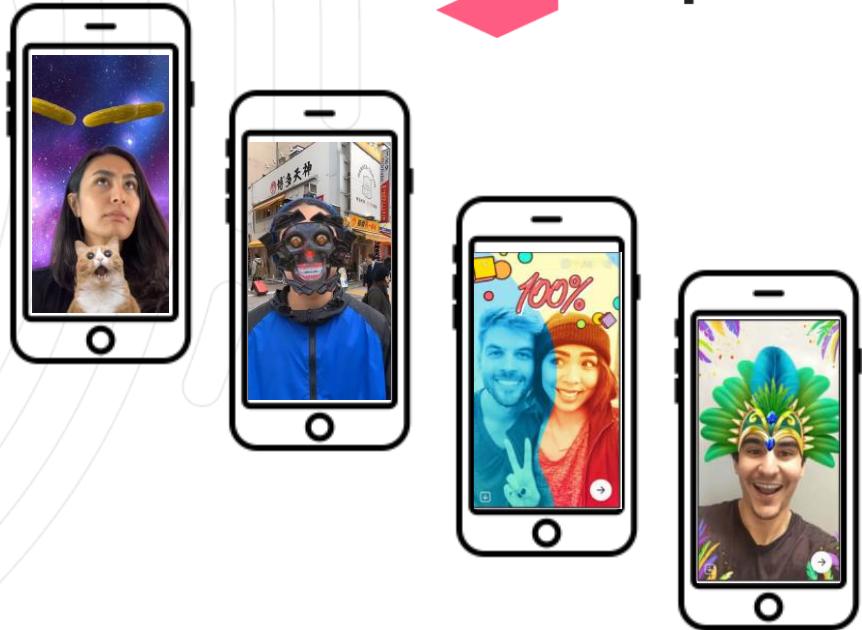


KYNETICTM

Augmented reality – mere end filtre

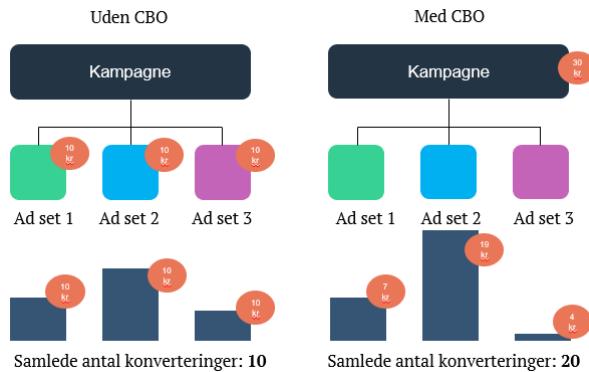


Spark AR

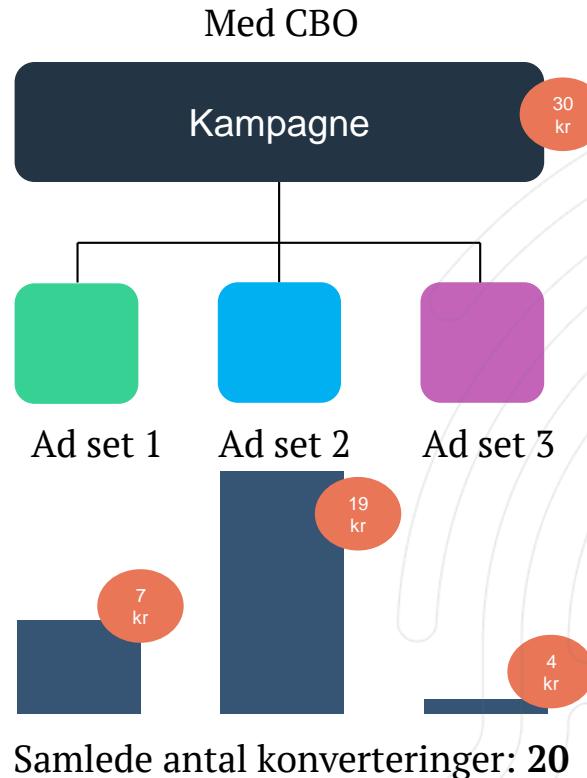
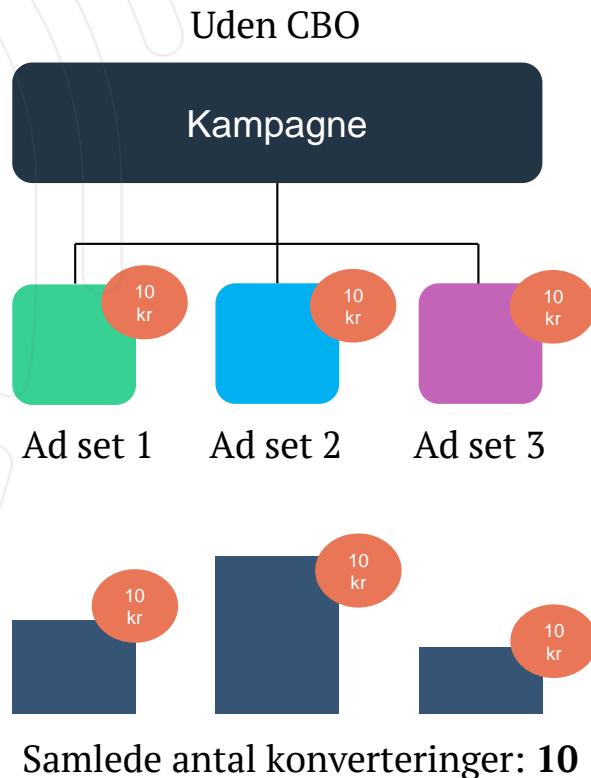


KYNETIC™

Data volumen til machine learnings



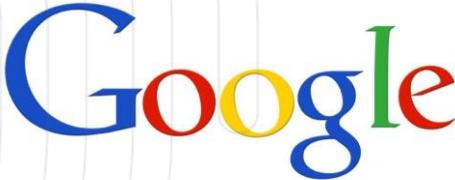
Machine learning til budget optimering – Campaign budget optimiztion



Cross border data insight



KYNETICTM



Google



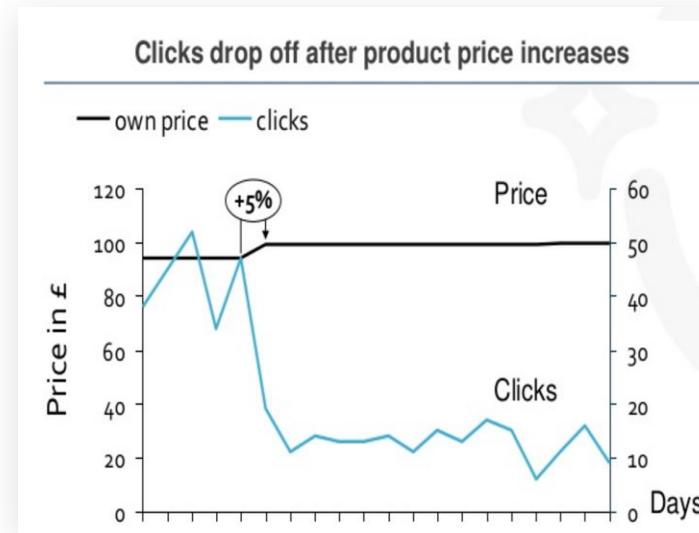
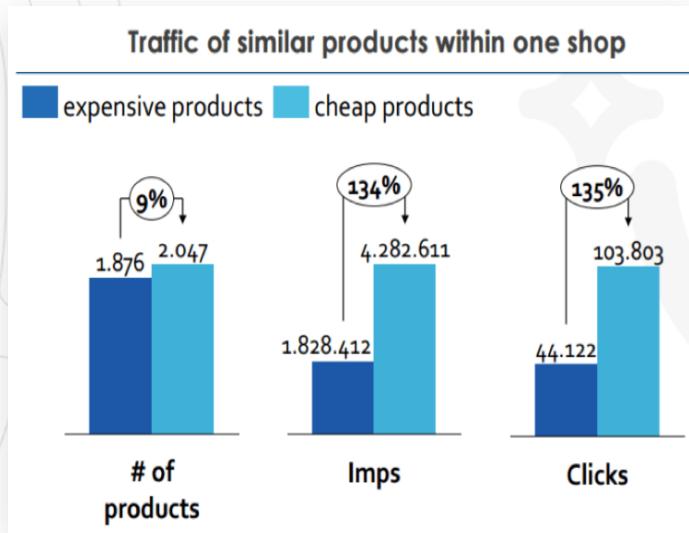
vs



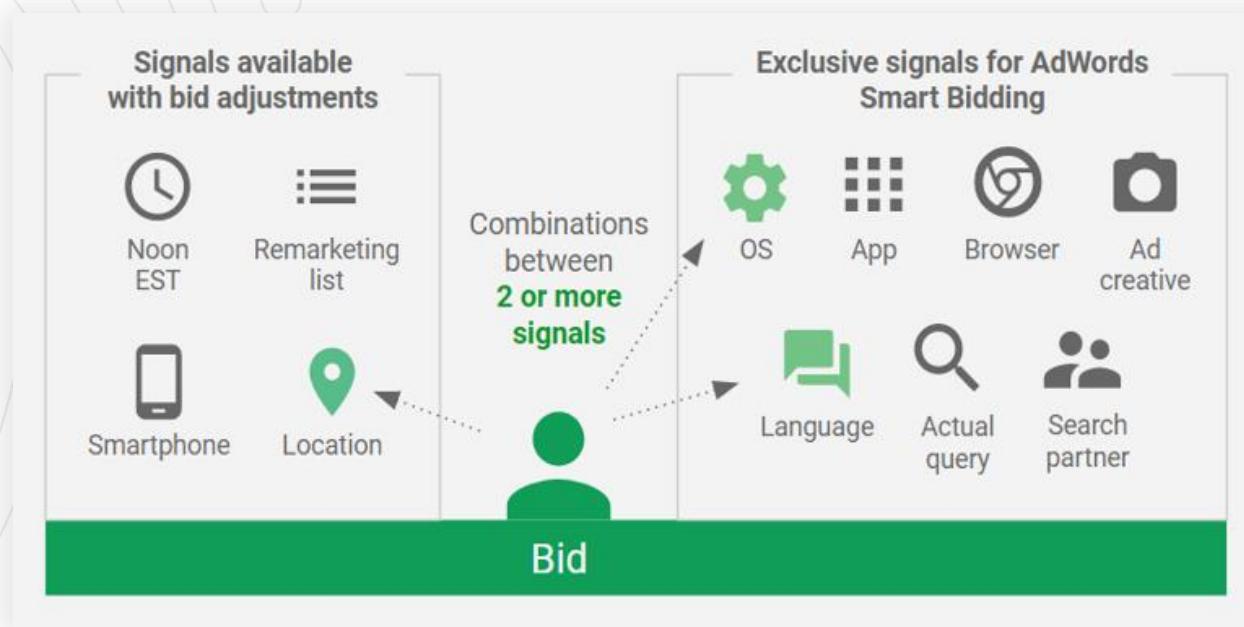
KYNETICTM

Google Ads & Search anno 2020

Kontrol og overvågning af sit prisniveau bliver endnu vigtigere



Smartere budgivning giver højere ROI



Automatiske budstrategier

Mål-CPA

Mål-ROAS

Maksimér antal klik

Maksimér antal konverteringer

Synlig CPM

Manuelle budstrategier

Manuel CPC

Hjælp algoritmerne til at blive klogere

Tilføjelse til indkøbsvogn

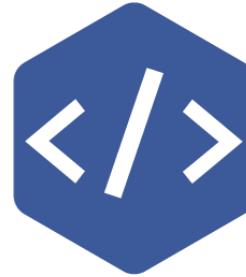
- Hvilket produkt? Matches med produktkatalog
- Hvad koster produktet?
- Hvilken kategori tilhører produktet?
- Hvilken valuta handler kunden i?

Lead

- Hvilket indhold har leadet set?
- Hvor meget er leadet værd?
- Hvilken kategori/kundetype tilhører leadet?

Site search

- Hvad søgte brugeren efter?
- Hvilke søgeresultater så brugeren?
- Hvilken type indhold tilhørte søgningen?



Microdata Tags og goals

*Beriget/detaljeret informaiton om
elementerne i kundens adfærd*

Brug og mål de forskellige annonceringstyper rigtigt ift. kunderejsen

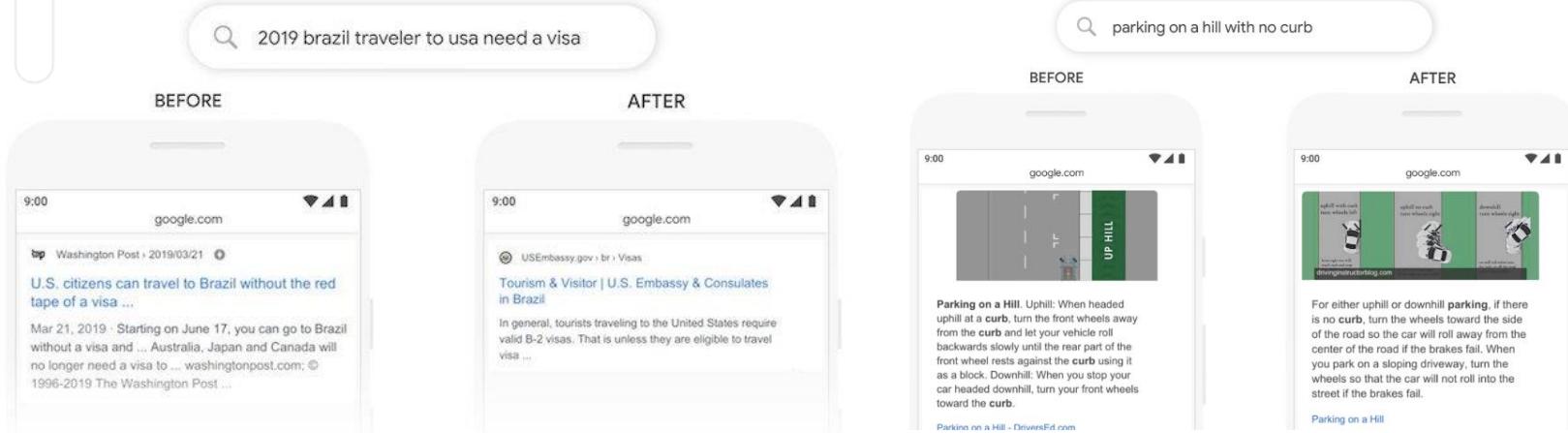
Skab efterspørgsel

Mål effekt via:
Visninger
Brand-efterspørgsel
Produkt-efterspørgsel
Direkte trafik
Retargeting pool
Assisted conversions

Høst efterspørgsel

Mål effekt via:
Trafik
Konverteringsrater
Leads
Salg

Google BERT* natural language processing



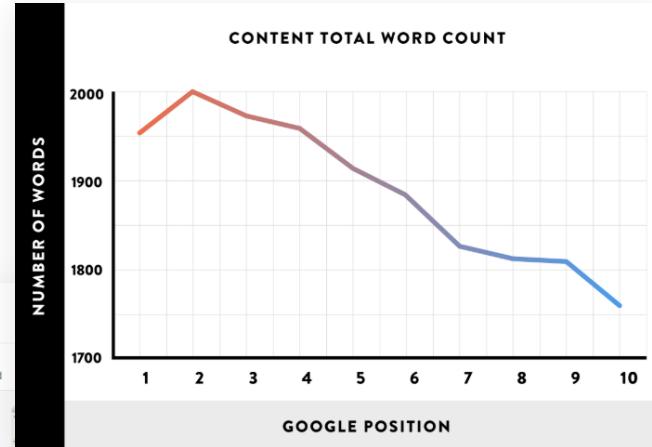
Search intent og høj-kvalitets content betyder mere

Google search results for "hvad er kosttilskud":

- Hvad er kosttilskud? - Netdoktor**
https://netdoktor.dk/naturlaegemidler/artikler/kosttilskud/
5. sep. 2011 - Et kosttilskud er et produkt, der sælges som tilskud til den sædvanlige kost. Det adskiller sig fra stærke vitamin- og mineralprodukter.
- Hvad er et kosttilskud? - Alt om kost**
https://altomkost.dk/fakta/kosttilskud/hvad-er-et-kosttilskud/
De fleste forbrugere kender kosttilskud som vitamin- og mineralprodukter, men kosttilskud er også andre typer af produkter, der indeholder en bred vifte af mere eller
- Kosttilskud - Alt om kost**
https://altomkost.dk/fakta/kosttilskud/
Kosttilskud kan købes som piler, kapsler, pulver eller mikstur. Der findes mange ...
Fødevareinstituttet undersøger, hvad danskerne spiser, altid deres kostvarer.
- Naturlaegemidler og kosttilskud - hvad er forskellen?**
https://www.cancer.dk/kosttilskud/naturlaegemidler-og-kosttilskud/
14. aug. 2017 - Naturlaegemidler kan godkendes til at behandle lettere sygdomme. Kosttilskud kan supplerne den daglige kost, men er ikke godkendt til brug ...
- Kosttilskud - Fødevarestyrelsen**
https://www.foedevarestyrelsen.dk/Forside/Fødevarer/
Hvad er kosttilskud? Kosttilskud er mange forskellige produkter, der spises for at supplere den normale kost. Kosttilskud kan indeholde vitaminer,

Google search results for "Se køb kosttilskud":

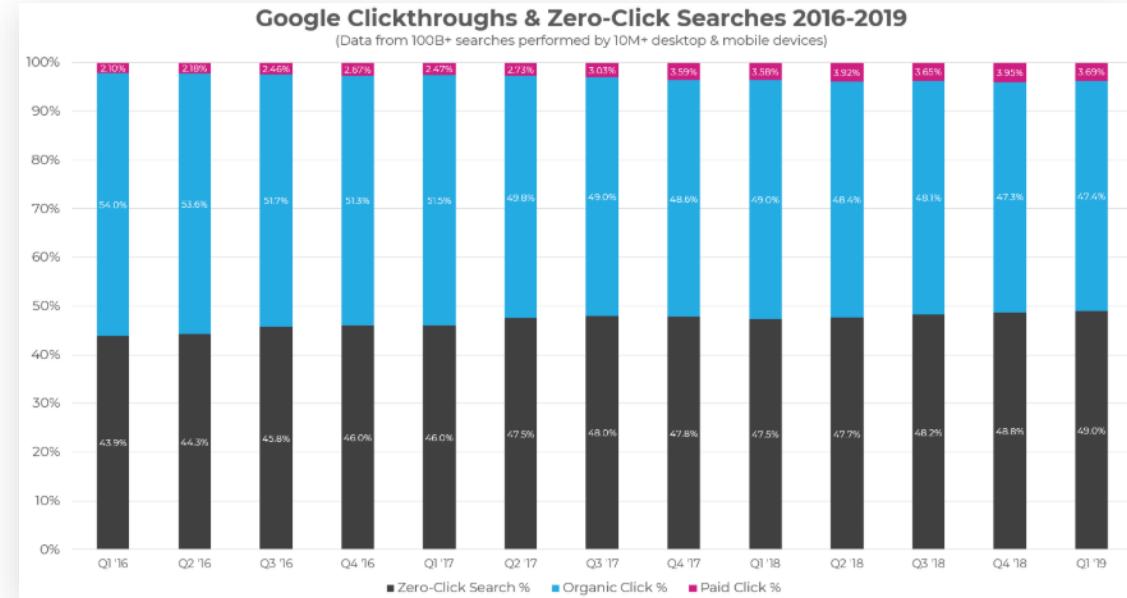
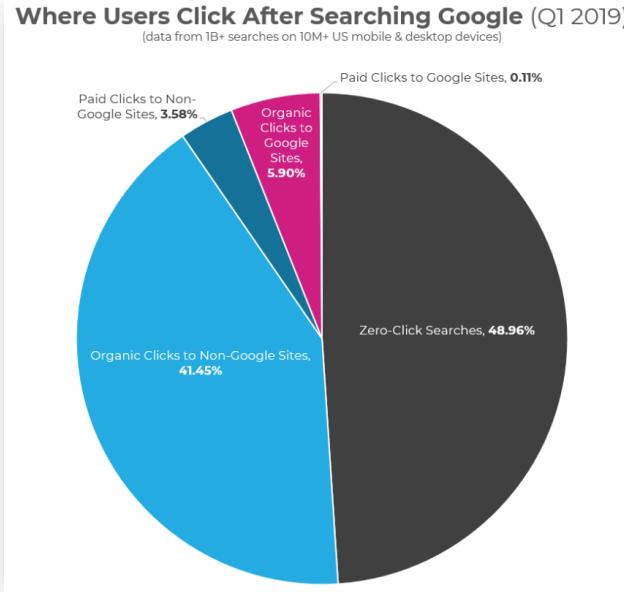
- Kosttilskud**
El kosttilskud er et preparat med næringsstoffer eller andre stoffer med emmærsningsmæssig eller fysiologisk virkning. Kosttilskud er typisk beregnet til indtagelse gennem munden. Wikipedia
- Relatede søgninger**
Væle Protein Amino Født Ediske
- Se køb kosttilskud**
Nature's Best Supplements - NaturesBest.co.uk
Amazon www.naturesbest.co.uk/supplements/
4.4 ⭐️ 109 anmeldelser
High Quality, 100% UK Made & Tested Delivery to Denmark. Buy Now! High Strength Formulas. Types: Glucosamine, Herbs Range, Omega 3's, Heart Health, Sports Range.
- Køb Kosttilskud Online | Gratis Fragt Uanset Beløb**
Amazon www.helseboxen.dk/kosttilskud/
Danmarks Største Sortiment indenfor Helsekost & Kosttilskud. Køb Sikkert Online. Optjen Rabat på Alle Dine Køb. E-Market Webshop 5/5 på Trustpilot. +10.000 Gode Anmeldelser. Fri Fragt på Alle Order. Vi sender inden kl. 21. DK's Største Udvalg.
- Køb Vitaminer & Mineraler på Bodystore.dk**
Amazon www.bodystore.dk/
Uanset dine mål, finder du perfekte produkter til at nå dem på Bodystore.dk. Deal of the Week.
- Køb Kosttilskud | Vitaminobox fra 149kr/rd | zentabox.dk**
Amazon www.zentabox.dk/
Få disse prisoneiske vitaminer hver måned. Vores online test viser dit behov på 2 min. Vores...
- Køb Kosttilskud på Bodystore.dk**
https://bodystore.dk/kosttilskud/
Her finder du alle vores kosttilskud blug kategorierne eller sagefunktionen til at finde de produkter du leder efter. Nordenborgs største udvalg – Markedets Outet Kosttilskud. Kosttilskud til kvinder. Proteinpulver. Præstationsagere / PWO.



Source: Backlinko and Google

KYNETIC

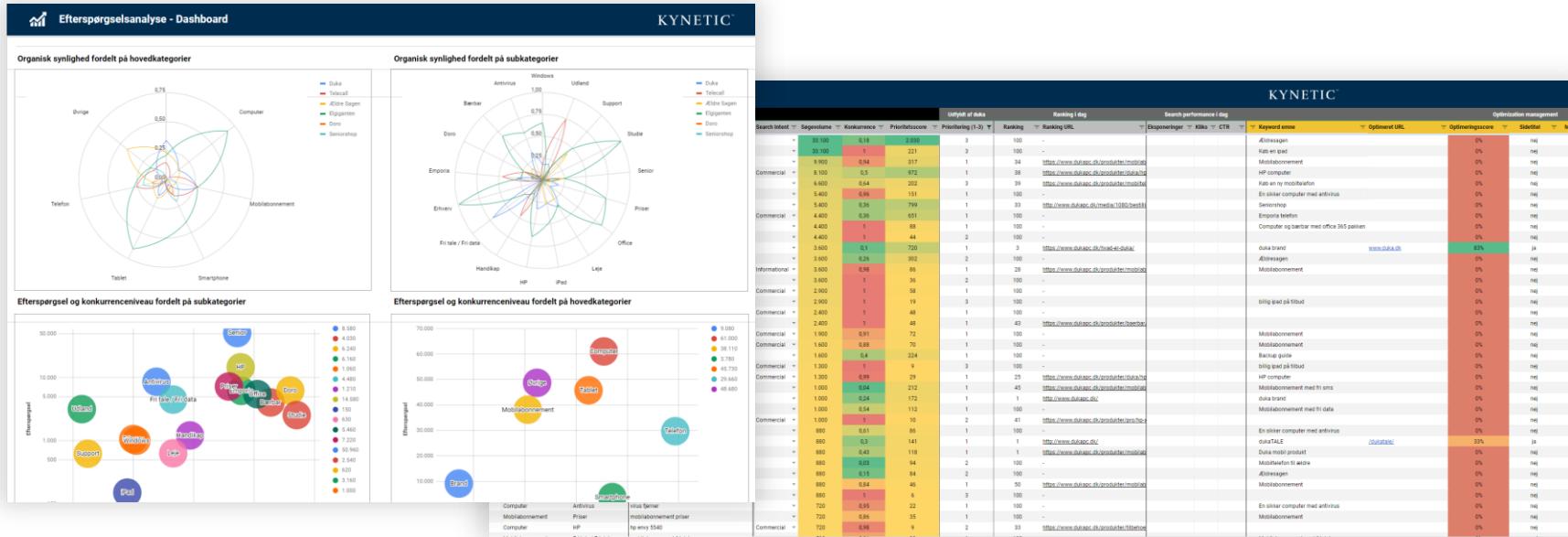
Zero-click searches er en stigende tendens = SEO bliver mere branding-orienteret



Kilde: Jumpshot and Sparktoro

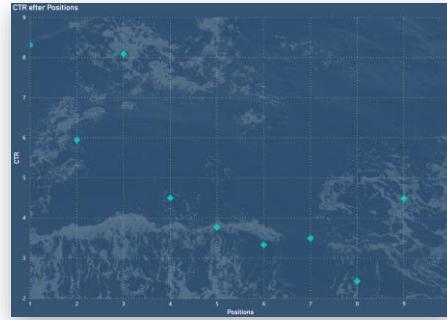
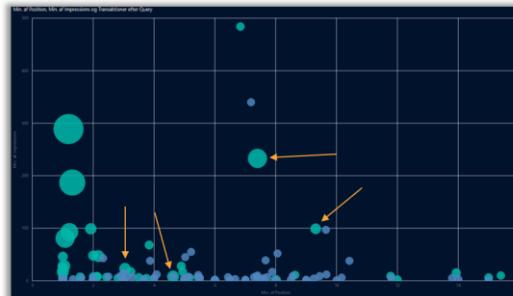
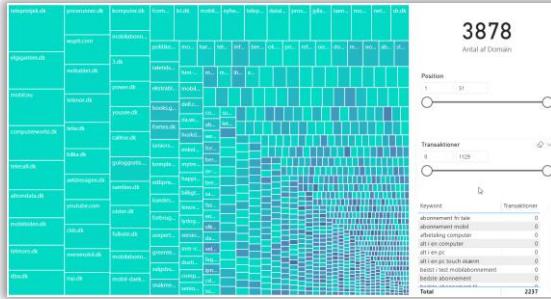
KYNETICTM

Fra søgeordsanalyse til integreret hub for efterspørgsel, konkurrence og content-planlægning



KYNETICTM

SEO bliver langt mere data-drevet



Multi-dimensionel konkurrent-analyse

- Kortlægger domæner/konkurrenter der ranker på søgeord som I får konverteringer fra
- Dybere forståelse for konkurrencensituationen kontra jeres synlighed
- Identificering af linkmuligheder fra interessante domæner

Eksponeringsanalyse

- Identifierer korrelation mellem organiske rankings og eksponeringer i Google Ads.
- Indsigt i "money keywords", som det er oplagt er fokusere på i SEO-indsatsen

Trafik- og omsætningspotentiale

- Kortlægning af CTR pr. keywords
- Egne CTR-kurver, der vurderer jeres trafikpotentiale og omsætningspotentiale
- Mulighed for at vurdere ROI på jeres SEO-indsats



Afrunding
og giveaways

KYNETICTM

Opsummering

1. Fremtidens digitale markedsføring er domineret af data, automation og AI

2. Silo-indsatserne giver ikke længere mening. Skift til et kunderejse-fokus.

3. Marketing attribution skal være default måde at evaluere sin indsats og prioritere sit marketing-budget

4. Et grundigt tracking setup og strukturering af data er essentielt

5. Conversational commerce vil vækste i samme grad som mobile har gjort

6. Google og Facebook vil i langt højere grad kræve forståelse og brug af kombinerede data og intelligens

3

Giveaways

Nyt eksklusivt whitepaper

10 tips til AI og Machine learning
for bedre digital markedsføring
www.kynetic.dk/10tips

Gratis performance-analyse

Hvis i overvejer en samarbejdspartner og har et
marketing budget på +350.000 kr om året, så kan
I få en gratis analyse af jeres digital marketing
performance i dag
www.kynetic.dk/gratis-performance-analyse

Gratis marketing-attribution analyse

Få en gratis marketing attributionsanalyse med anbefalinger
til kanalmix, kunderejsen og budget-allokering.
<https://www.kynetic.dk/gratis-attribution-analyse/>

Tak!

DIGITAL MARKEDSFØRING
ACCELERERET AF DATA,
AUTOMATION OG INTELLIGENS.

KONTAKT

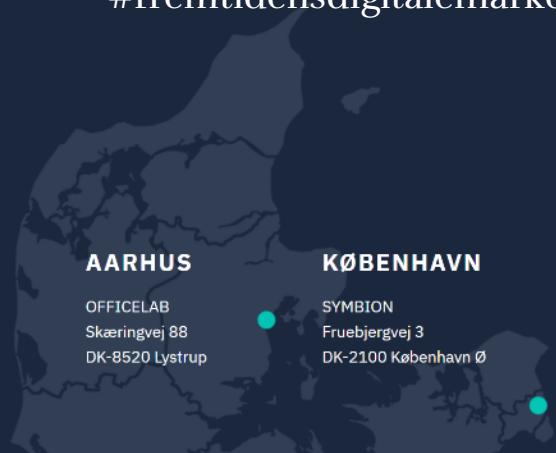
T: +45 7875 0070
M: kontakt@kynetic.dk



Del gerne
dagens deltagelse på Linkedin ❤️

Følg KYNETIC her:
linkedin.com/company/kyneticdigital/

#fremtidensdigitalemarkedsføring



KYNETICTM